2025
Informe de Sostenibilidad

Carrix

Índice

Mensaje de nuestro CEO 2

Resumen de 2025 3

Acerca de Carrix 4

Estrategia de sostenibilidad 6

Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad **7**
Objetivos y avances **8**
Interacción con los grupos de interés **9**

Estrategia climática y ambiental 12

Gestión de emisiones de GEI **13**
Adaptación al cambio climático **21**
Gestión responsable de recursos **22**

Impacto social 26

Nuestra seguridad **27**
Nuestra gente **31**
Nuestras comunidades **33**
Nuestros aliados **37**

Preguntas y respuestas **38**

Integridad empresarial y gestión de riesgos 40

Consejo y gobernanza corporativa **41**

Preguntas y respuestas **42**

Ética empresarial **44**
Gestión de riesgos **45**
Gestión responsable de la cadena de suministro **49**

Acerca de este informe 50

Anexo del Grupo de Trabajo sobre la Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD) 51

Declaración de verificación independiente 54

Acrónimos y abreviaturas 56

Carrix





Mensaje de nuestro CEO

En Carrix, nos comprometemos a promover una cadena global de suministro más sostenible y resiliente mediante la colaboración con nuestros trabajadores, clientes, socios y las comunidades en las que operamos. Nuestras acciones en 2025 reflejan nuestra evolución continua, desde la planificación hasta la implementación, escalando los proyectos de sostenibilidad, reforzando la coordinación global y avanzando de forma sostenida hacia las metas.

En 2025, nos centramos en implementar las estructuras adecuadas para respaldar nuestro crecimiento continuo, a la vez que aportamos valor a nuestra gente, a nuestras comunidades y a nuestros socios. Al reforzar nuestros equipos y sistemas en materia de seguridad, interacción con los clientes, gestión de riesgos, desarrollo de los trabajadores y gobernanza corporativa, hemos eliminado las barreras para permitir la colaboración global y hemos optimizado nuestras operaciones. Implementamos con éxito nuestro marco de gestión de riesgos empresariales, establecimos un modelo global de control financiero y sentamos las bases para un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) a nivel mundial. Mantuvimos el impulso de 2024, acelerando nuestra estrategia de descarbonización y logrando avances cuantificables en el cumplimiento de nuestros objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para 2030 y 2035. Gracias a nuestras sólidas alianzas dentro de la industria, continuamos promoviendo la electrificación de equipos y la adopción de combustibles renovables, mientras seguimos invirtiendo estratégicamente en tecnologías emergentes, lo que ha contribuido a una reducción global del 30 % en la intensidad de las emisiones de GEI en comparación con nuestra línea base de 2022. Además, nuestros avances se vieron validados mediante el reconocimiento de la industria. Entre nuestros principales logros se encuentran la operación de nuestra primera terminal marítima con equipos de maniobra de carga 100 % libres de emisiones, el recibir el premio *Sustainability Partners Award* 2025 de Union Pacific (UP) por nuestra sostenibilidad e innovación en las operaciones ferroviarias, y el reconocimiento a numerosos trabajadores y unidades de negocios por su excelencia en seguridad y sostenibilidad.

A medida que seguimos ampliando nuestras operaciones globales y afrontando la transformación de la industria, sabemos que nos esperan desafíos por delante. Nos comprometemos a aprovechar nuestros avances y alianzas mientras trabajamos por un futuro más seguro y resiliente.

Uffe Ostergaard
Chief Executive Officer
Carrix

Resumen de 2025

Para nuestra empresa, 2025 fue un año de crecimiento continuo y de consolidación de nuestras bases. Logramos avances significativos en la formalización de las estructuras de gobernanza y en el fortalecimiento de los procesos de control financiero, gestión de riesgos, ciberseguridad, seguridad, interacción con los clientes y relaciones con las entidades públicas, reforzando nuestras bases para la sostenibilidad a largo plazo y la resiliencia empresarial.

Tras establecer nuestros nuevos objetivos de reducción de emisiones a corto plazo en 2024, logramos avances significativos en toda la empresa en el despliegue de nuestra estrategia de descarbonización. Nuestros equipos siguieron implementando estrategias como la electrificación de vehículos y equipos, y la adopción de combustibles renovables, aprovechando el conocimiento interno y las alianzas dentro de la industria para poner a prueba tecnologías emergentes y ampliar la escala de los proyectos exitosos.

Siendo la seguridad nuestra máxima prioridad, seguimos avanzando en la unificación de los procesos de seguridad globales en todas las divisiones. Basándonos en una estrategia impulsada por la gestión de riesgos, con especial atención en la seguridad del peatón y la participación ciudadana, incorporamos tecnologías innovadoras para impulsar la mejora continua y reducir los riesgos.

A través de iniciativas tanto a nivel global como local, profundizamos nuestras inversiones en el desarrollo de los trabajadores, iniciativas comunitarias y fortalecimiento de las relaciones con nuestros clientes y socios. Ampliamos nuestros sistemas y estructuras para promover las oportunidades de capacitación del personal, hacer seguimiento del impacto en la comunidad y permitir una interacción constante con nuestros clientes.

Gracias a nuestro personal y nuestros socios, este impulso nos permite seguir avanzando hacia un futuro más resiliente. Este informe refleja nuestras metas y avances continuos en torno a la sostenibilidad, demostrando hacia dónde apuntamos y cómo lo vamos a lograr.

Salvo que se indique lo contrario, el Informe de Sostenibilidad de Carrix de 2025 resume el desempeño de la empresa durante el año calendario 2025.

Medio ambiente

- Redujimos la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un **30 %** con respecto a nuestra línea base de 2022 mediante la implementación continua de nuestra estrategia de descarbonización.
- Obtuvimos las certificaciones **LEED Net Zero Energy y LEED Net Zero Carbon** en nuestra terminal de cruceros de Galveston (una empresa conjunta con Royal Caribbean Group), convirtiéndose así en la primera terminal de cruceros en recibir estas certificaciones.
- Celebramos nuestra primera terminal marítima que opera con **equipos de maniobra de carga 100 % libre de emisiones** en Outer Harbor (Muelle 55) del puerto de Los Ángeles.
- Hasta la fecha, hemos obtenido **más de 300 millones de dólares en financiamiento por subvenciones** para apoyar proyectos de sostenibilidad y la modernización de infraestructura en las terminales.
- Hasta la fecha, hemos obtenido financiamiento para **200 unidades** de vehículos y equipos de maniobra de carga de bajas emisiones y cero emisiones, y actualmente **más de 225 unidades** se encuentran en operación a nivel mundial.
- Continuamos adoptando energías renovables en todas las operaciones, con un aproximado de **430,000 kilovatios-hora (kWh)** de energía solar in situ consumida en 2025.
- Promovimos iniciativas en pro de la biodiversidad y basadas en la naturaleza en regiones clave, incluido el apoyo a una evaluación de la biodiversidad de **más de 25,200 hectáreas** del Corredor Biológico de Canoas-Manantlán, en Colima, México.

Social

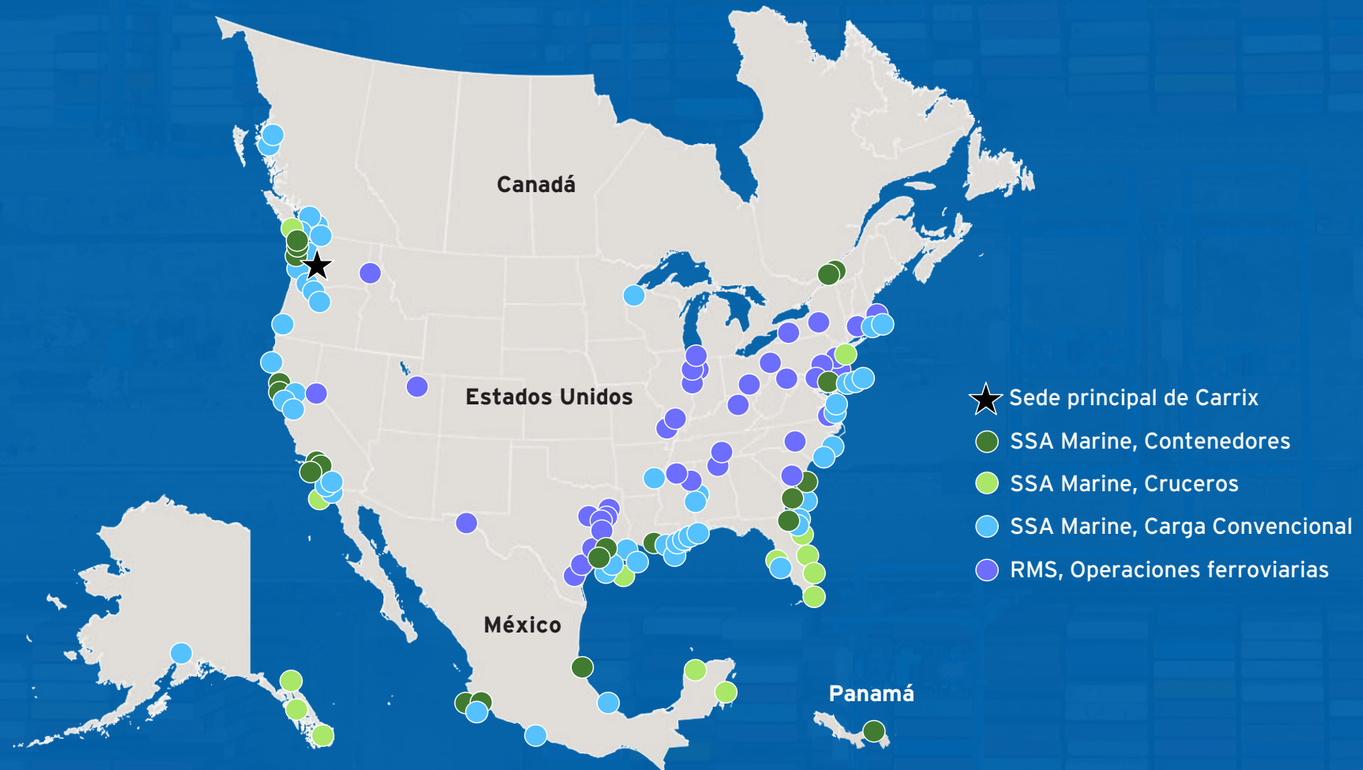
- Se llevaron a cabo **más de 119,000 acciones relacionadas con la seguridad**, que incluyeron observaciones de trabajo, inspecciones, auditorías y visitas de campo por parte de la alta dirección, todas ellas centradas en la reducción proactiva de riesgos y en la participación de las personas.
- Organizamos la **Cumbre de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) 2025 de Carrix**, a la que asistieron más de 80 profesionales de la seguridad y la salud ambiental de todo el mundo.
- Impartimos una capacitación sobre seguridad de varios días de duración a **más de 3700 líderes de primera línea**, la cual se centró en el liderazgo en seguridad, el refuerzo del compromiso y la asunción de la responsabilidad operativa sobre la seguridad.
- Incrementamos el índice de respuestas a la encuesta global de clima laboral de Carrix en un **13 %** con respecto a la encuesta anterior.
- Sentamos las bases para la futura implementación de un **sistema de gestión del aprendizaje (LMS) a escala mundial**, con el fin de facilitar una capacitación uniforme y de alta calidad a todos nuestros equipos de todo el mundo
- Participamos en **más de 300** iniciativas y eventos de apoyo a la comunidad en todo el mundo, con una inversión de más de **1.1 millones de dólares** en actividades de apoyo comunitario, compromiso de los trabajadores y desarrollo de la fuerza laboral.

Empresarial

- Celebramos el **30.º aniversario** de SSA Marine México.
- Implementamos nuestro **marco de gestión de riesgos empresariales (ERM)** y desarrollamos un registro de riesgos corporativos actualizado.
- Ampliamos nuestros programas de concientización y capacitación sobre phishing, logrando una **reducción del 90 %** en los índices de clics en enlaces maliciosos entre 2024 y 2025.

Acerca de Carrix

Carrix es uno de los operadores privados de terminales marítimas y patios de operaciones ferroviarias más grandes del mundo, y ofrece la infraestructura y los servicios que mantienen el comercio mundial en movimiento. **Fundada en 1949** como Bellingham Stevedoring Company, Carrix ha pasado de ser una operación familiar de una sola terminal a convertirse en una amplia red de empresas de infraestructura de transporte marítimo y ferroviario. Esto incluye las filiales y subsidiarias de participación mayoritaria sobre las que Carrix ejerce un control operacional,[1] como **SSA Marine**, **Tideworks Technology** y **Rail Management Services (RMS)**. Desde nuestra fundación, nuestra **filosofía de "las personas primero"** se ha mantenido constante: damos prioridad a los intereses de nuestros trabajadores y clientes para obtener buenos resultados para todos.



1 Nuestro ámbito operativo abarca instalaciones en los que superamos el 50 % en participación y/o control operacional, lo que significa que Carrix es responsable de su gestión diaria y tiene plena autoridad para introducir e implementar políticas operativas en una instalación específica. Aunque nuestras instalaciones en Vietnam, Colombia y Chile están fuera de este ámbito operativo, seguimos considerándolas parte del grupo Carrix en general.

Ofrecemos una amplia gama de soluciones multimodales, como terminales marítimas, terminales ferroviarias intermodales, transporte, almacén frigorífico y tecnología de terminales, para el comercio seguro, eficiente y sostenible en todo el mundo. Con supervisión estratégica, conocimiento basado en datos y disciplina en las inversiones, cada una de nuestras actividades multidisciplinarias se centran en ofrecer excelencia operativa e impulsar un impacto duradero a gran escala.

Nuestra visión

Ser el operador líder de terminales portuarias a nivel mundial.

Nuestros valores

Somos **responsables**

Anteponemos la seguridad, valoramos a nuestra gente y a nuestros socios, y avanzamos hacia un futuro más sostenible.

Tenemos **determinación**

Crecemos con propósito, buscamos la excelencia y nos fijamos objetivos ambiciosos.

Somos **ágiles**

Nos adaptamos rápidamente, buscamos con energía nuevas oportunidades e innovamos para ofrecer soluciones eficaces.

SSA Marine

Las filiales y subsidiarias de SSA Marine (denominadas en conjunto "SSA Marine") forman parte del operador líder de terminales marítimas. Con más de 76 años de experiencia, SSA Marine cuenta con tres divisiones principales (Contenedores, Carga Convencional y Cruceros) dentro de nuestro control operacional en Estados Unidos (EE. UU.), Canadá, México y Panamá. SSA Marine es el operador de terminales de contenedores más grande del continente americano, al maniobrar más de 28.4 millones de contenedores de veinte pies (TEU), y el principal operador y proveedor de servicios de terminales de cruceros de Norteamérica, ya que manejó más de 29 millones de movimientos de pasajeros de cruceros en 2025. La división de Carga Convencional también mantiene una presencia importante en toda Norteamérica, con más de 50 sedes distribuidas a lo largo de Canadá y EE. UU.

El mayor
operador de terminales de contenedores del continente americano

TIDEWORKS TECHNOLOGY
A Carrix Solution

Tideworks es un proveedor integral de software de sistemas operativos de terminales (TOS) que impulsa más de 130 terminales marítimas y ferroviarias intermodales en todo el mundo. Desarrollada originalmente como el área de tecnologías de la información (IT) de Carrix para atender las necesidades operativas estratégicas de sus terminales, Tideworks se ha convertido en una empresa tecnológica global con décadas de experiencia en el sector. Tideworks ofrece programas informáticos de misión crítica, soporte especializado y servicios profesionales, y herramientas basadas en datos que ayudan a las terminales a operar de forma eficiente y responsable. Sus soluciones ayudan a las terminales a mejorar su sostenibilidad mediante la optimización de la utilización de los equipos, la reducción de los tiempos de permanencia de los camiones en la terminal, la minimización de movimientos improductivos y el aumento de la visibilidad operacional de extremo a extremo.

Soporte tecnológico a
130+
terminales en todo el mundo

RMS
Rail Management Services

Las subsidiarias de RMS (colectivamente denominadas RMS) forman parte de uno de los mayores operadores de terminales intermodales de EE. UU., con más de 50 instalaciones, que gestionan más de 11.6 millones de cargas intermodales y automáticas al año, prestan apoyo a ferrocarriles Clase I con servicios de rampas intermodales, operaciones de clasificación y desvío, manejo de automóviles y reparación de vagones, operaciones de compuerta, mantenimiento de equipos elevadores y contenedores. RMS mantiene uno de los mejores historiales de seguridad en la industria, impulsado por su firme compromiso con la capacitación del personal, la tecnología y la disciplina operacional.

11.6+
millones
de movimientos de carga en 2025

Estrategia de sostenibilidad

Resumen

Nuestro objetivo es desarrollar una empresa sólida al servicio de una economía global más próspera y sostenible. Nuestro enfoque se centra en fomentar alianzas sólidas que apoyen la descarbonización, la resiliencia empresarial a largo plazo, la seguridad y el bienestar de nuestra gente y nuestras comunidades. Damos prioridad a las acciones que están alineadas a nuestros objetivos y compromisos de sostenibilidad, que apoyan el cumplimiento normativo y agregan valor a nuestros grupos de interés. Seguimos desarrollando una estrategia de sostenibilidad centralizada en todas nuestras operaciones, reforzada con la ampliación y formalización de las estructuras y los procesos de gobernanza a lo largo de 2025.

Nuestra estrategia se basa en el cumplimiento de las leyes y normativas locales y nacionales aplicables. Nuestros equipos de Asuntos legales y Sostenibilidad supervisan y participan continuamente en el desarrollo de las normas, garantizando el cumplimiento de las normas aprobadas. Colaboramos estrechamente con asociaciones del sector para interactuar con las entidades reguladoras federales y locales, como Asociación Nacional de Empresarios del Sector Portuario (NAWE) y Asociación de Navieras del Pacífico (PMSA).



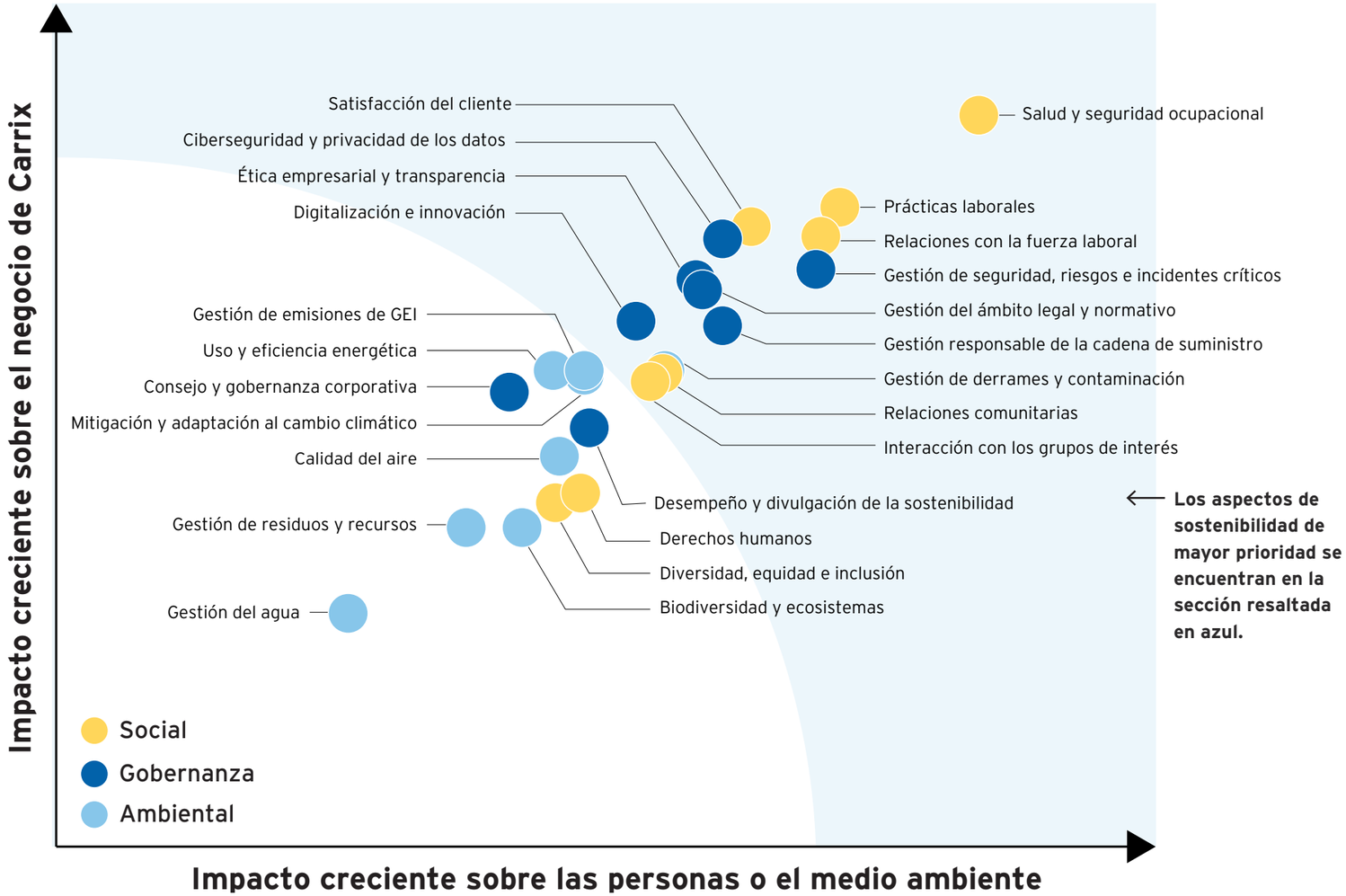
Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad

Llevamos a cabo revisiones continuas que identifican y perfeccionan nuestras prioridades en materia de sostenibilidad y nos permiten **gestionar los riesgos empresariales emergentes**, **aprovechar las oportunidades para operar de forma más eficiente y sostenible**, y **satisfacer las expectativas de los grupos de interés**. Aprovechamos la orientación de los esquemas y clasificaciones del sector, tenemos en cuenta los estudios de tendencias del mercado y la política, y recabamos la opinión de nuestros principales socios para determinar los temas de sostenibilidad de mayor importancia para Carrix. Estas prioridades también se fundamentan en nuestras iniciativas de relacionamiento con los grupos de interés, desarrolladas mediante diversos mecanismos formales e informales (consulte la sección de **Interacción con los grupos de interés** más adelante), incluyendo nuestro **análisis de materialidad**.

En 2025, actualizamos nuestro análisis de materialidad para incorporar un **enfoque de doble materialidad** con el objetivo de entender 1) cuáles temas de sostenibilidad tienen un **impacto** material real o potencial **en nuestro negocio** y 2) dónde tiene nuestro negocio **un impacto sobre las personas o el medio ambiente**. Este enfoque se basó en las mejores prácticas y estándares del sector (por ejemplo, la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes [GRI], las Normas Internacionales de Información Financiera [NIIF]) e incluyó encuestas y entrevistas para involucrar a los grupos de interés internos y externos. Los aspectos que se incluyeron en el análisis se generaron a partir de esquemas, normas y sistemas de calificación de sostenibilidad (por ejemplo, Sustainability Accounting Standards Board [SASB], Green Marine, S&P Global); lineamientos del sector (por ejemplo, Cruise Lines International Association, International Maritime Organization); y la evaluación comparativa de las prioridades de nuestros pares y grupos de interés (por ejemplo, inversionistas, clientes clave).

La **matriz de materialidad** que figura a la derecha muestra el impacto relativo de los aspectos de sostenibilidad incluidos en nuestro análisis de materialidad, en función de las respuestas a la encuesta a nuestros grupos de interés. Aunque cada aspecto es relevante para nuestro negocio, utilizamos los resultados de este análisis, junto con el valioso contexto de las entrevistas con los grupos de interés para establecer las prioridades que guiarán nuestra estrategia de sostenibilidad en 2026 y los años futuros.

Resultados de la encuesta del análisis de materialidad



Objetivos y avances

En 2024, Carrix estableció objetivos clave en aspectos importantes para nuestro negocio y para los grupos de interés, sustentadas por las prioridades identificadas en el análisis de materialidad. La tabla a continuación ofrece una visión general de nuestro avance en 2025.

Leyenda del estatus de los objetivos

Logrado **En desarrollo** **Continuo**

Objetivo	Avance al 2025
Descarbonización	
Objetivos de reducción de emisiones a corto plazo: **2030:** reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un **35 %** con respecto a la línea base de 2022. **2035:** reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un **50 %** con respecto a la línea base de 2022.	• Se logró una reducción de 30 % de la intensidad de las emisiones de GEI de los Alcances 1 y 2 en 2025 con respecto la línea base de 2022. • Se siguieron implementando las estrategias de descarbonización en línea con las vías previstas para alcanzar los objetivos de 2030 y 2035. • A la fecha, se obtuvieron más de 300 millones de dólares en subvenciones federales y estatales para el avance de los proyectos de electrificación de equipos, reducción de emisiones y modernización de terminales.
Biodiversidad y ecosistemas	
Restaurar 15 hectáreas de hábitat para 2030.	• Se continuó con las iniciativas específicas de conservación y restauración en todas las operaciones. • Se apoyaron las iniciativas destinadas a promover la biodiversidad y los ecosistemas mediante alianzas locales, incluidos programas de monitoreo y conservación de manglares en Tuxpan, México y una evaluación de la biodiversidad en Colima, México.
Gestión de residuos	
Desvío del **35 %** de los residuos de los rellenos sanitarios para 2030 (en función de la intensidad) en comparación con la línea base de 2025.	• Se amplió la definición de "residuo" para cumplir con los lineamientos del Protocolo de GEI. • Se actualizaron la línea base y la meta sobre residuos para alinearnos a la metodología modificada, estableciendo una línea base para el "desvío" de residuos del 28 %. • Se sigue utilizando el software de manejo y seguimiento de residuos (WATS) para reforzar los procesos de seguimiento y reporte.
Gestión del agua	
Reducir el consumo total de agua en **10 %** (en función de la intensidad) para 2030, en comparación con la línea base de 2025.	• Se actualizó la línea base para el agua al 2025 para mejorar la calidad de los datos y la consistencia en el seguimiento. • Se continuaron implementando iniciativas de eficiencia y reutilización del agua en todas las operaciones.

Objetivo	Avance al 2025
Satisfacción del cliente	
Reforzar y ampliar la estructura organizacional del equipo Comercial para mejorar la interacción con nuestros clientes, garantizar una ejecución uniforme y escalable, y mejorar la visibilidad y la trazabilidad en todas las relaciones con nuestros clientes.	• Creamos tres nuevos roles de vicepresidente (VP) comercial en las divisiones de Carga Convencional, Contenedores y Cruceros de SSA Marine. • Formalizamos una estructura del equipo Comercial con roles ampliados, permitiendo así una interacción más profunda con los clientes. • Iniciamos el desarrollo de un sistema de gestión de relaciones con clientes a fin de facilitar un enfoque más coordinado y proactivo en las colaboraciones con ellos.
Salud y seguridad ocupacional	
Unificar los procesos globales de seguridad en todas las divisiones y regiones operativas para mejorar el intercambio de información, la gestión de riesgos y el desempeño.	• RMS totalmente integrados en nuestro programa Home SAFE. • Ampliamos el alcance de nuestro programa de auditoría entre pares. • Desarrollamos y presentamos el nuevo Manual de Seguridad del Contratista y los Recursos de Gestión de Contratistas. • Impartimos la capacitación SafeLeader en más de 17 sedes.
Relaciones con la fuerza laboral	
Llevar a cabo revisiones anuales de compensación utilizando los informes de Recursos Humanos (RR. HH.) para identificar y solucionar cualquier posible desigualdad o valor atípico en las remuneraciones.	• Se continuó con el proceso de revisión anual de compensación, implementado en 2024, a fin de garantizar una remuneración adecuada y equitativa para todos los trabajadores.
Identificar e implementar continuamente mejores prácticas sobre contratación imparcial y transparente.	• El equipo internacional de RR. HH. implementó una política global para el uso de Predictive Index, una herramienta informática que utiliza evaluaciones cognitivas y conductuales alineadas con mejores prácticas globales para contrataciones justas y basadas en datos.
Desempeño y divulgaciones sobre sostenibilidad	
Mantener una puntuación GRESB superior a 90.	• Se obtuvo una puntuación de **98** en 2025, frente a 92 en 2024. *Evolución de la puntuación GRESB de Carrix.* 49 (2020) 70 (2021) 68 (2022) 82 (2023) 92 (2024) 98 (2025) • En 2025, se logró una calificación de 5 estrellas, lo que representa una mejora con respecto a las 4 estrellas del año anterior.
Gestión de la seguridad, riesgos e incidentes críticos	
Establecer e implementar un proceso corporativo de gestión de riesgos empresariales (ERM) con la supervisión del Consejo.	• Se llevó a cabo el primer cuestionario anual sobre riesgos empresariales y las entrevistas individuales. • Se formalizó y actualizó el registro de riesgos corporativos. • Se asignó responsabilidad por los planes de mitigación de riesgos.
Ciberseguridad y privacidad de datos	
Reducir los riesgos de ciberseguridad extendiendo las prácticas de IT y seguridad a toda la empresa, en consonancia con las mejores prácticas de la industria.	• Se ha desarrollado una estrategia de Tecnologías de la Información y Servicios (IT&S) y una hoja de ruta a cinco años que incorpora los esquemas clave del sector, y se han establecido estrategias a corto plazo para las prioridades identificadas. • Se ampliaron prácticas, como el monitoreo de terminales, la capacitación sobre *phishing* y la modernización de las políticas, así como la gobernanza de TI en todas las operaciones globales.

Interacción con los grupos de interés

Adoptamos un enfoque proactivo y receptivo en lo que respecta a la interacción con los grupos de interés, anticipando los asuntos de mayor relevancia, fortaleciendo nuestras relaciones y adaptándonos a la retroalimentación recibida a través del diálogo continuo. Interactuamos con los grupos críticos a través de prácticas formales e informales, incluyendo nuestro análisis de materialidad, el cual culminó a principios de 2025, y alineando nuestro enfoque con los estándares GRI. La siguiente figura de interacción con los grupos de interés muestra algunos de los canales específicos que utilizamos para establecer una comunicación valiosa y periódica en nuestra red más amplia.

Métodos de interacción	**Correo electrónico y redes sociales**	**Reuniones y diálogo directo**
	Encuestas/ cuestionarios	**Conferencias, cumbres y eventos**
Grupos de interés	**Sindicatos**	**Inversionistas**
	Proveedores	**Trabajadores**
	Clientes	**Entes reguladores**
	Socios operadores portuarios	**Proveedores de servicios**
	Comunidades locales	**Asociaciones del sector**



Certificaciones

16 terminales de SSA Marine han recibido la certificación Green Marine. Este programa de la industria marítima busca mejorar el desempeño ambiental a través de objetivos medibles, la verificación por parte de terceros y la mejora continua.

21 terminales de SSA Marine han recibido la certificación de la Organización Internacional de Normalización (ISO) 14001, incluyendo ISO 14001 (21 operaciones) y 45001 (7 operaciones)[2]. Estas normas, reconocidas a nivel internacional, proporcionan un marco para mantener sistemas eficaces de gestión ambiental y de salud y seguridad en el trabajo.

Pacific Northwest Transportation Services, filial al 100 % de SSA Marine, ha obtenido la certificación B Corp debido a su cumplimiento verificado de estrictos criterios de impacto social y ambiental, transparencia y compromiso legal de rendir cuentas a todos los grupos de interés.

La Terminal Internacional de Manzanillo (MIT) de SSA Marine es signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ONU) desde 2009, adoptando e informando anualmente sobre los 10 principios relacionados con derechos humanos, fuerza laboral, medio ambiente y anticorrupción. Los informes anuales de Comunicación de progreso de la MIT pueden consultarse en este enlace.

2 En total, 21 operaciones han obtenido la certificación ISO, y 7 de ellas han recibido tanto la certificación ISO 14001 como la 45001.

DESTACADO

Certificación LEED de Galveston

En 2025, nuestro equipo de la Terminal de Cruceros de Galveston, una empresa conjunta con el Royal Caribbean Group, se convirtió en la **primera terminal de cruceros en obtener las certificaciones Net Zero Energy y Net Zero Carbon del programa Liderazgo en Diseño Energético y Ambiental (LEED)**, otorgadas por el Consejo de Edificios Sostenibles de Estados Unidos (U.S. Green Building Council), por sus operaciones continuas.

Estas dos certificaciones reconocen a los edificios que funcionan con cero emisiones netas de carbono y que alcanzan un balance de consumo de energía primaria igual a cero con respecto al año anterior. Ambos logros se suman a la actual certificación LEED Gold, que se otorgó a la terminal por el diseño y la construcción de las instalaciones.





Reconocimientos en 2025

RMS recibió el *Sustainability Partner Award* (Premio al socio en sostenibilidad) otorgado por Union Pacific Railroad, que reconoce a los clientes y proveedores que demuestran un sólido desempeño en materia de sostenibilidad, prácticas innovadoras para reducir los impactos ambientales y una colaboración eficaz con los grupos de interés.

El equipo de la terminal de Outer Harbor (Muelle 55) de SSA Marine ha sido reconocido por el Business Intelligence Group como "Iniciativa de Sostenibilidad del Año" por sus esfuerzos de alto impacto en materia de sostenibilidad y su liderazgo ambiental, incluida la transición a montacargas eléctricos a batería.

Joe Carrillo, vicepresidente regional de la división de Carga Convencional de SSA Marine en el norte de California, recibió el premio *Sustainability Champion Award* (Premio al embajador de sostenibilidad) otorgado por Breakbulk Green World, en reconocimiento a su liderazgo individual y a su contribución a la promoción de la sostenibilidad en la industria.

Nuestro negocio Tymac Launch Services y las operaciones Lynnterm e IntermodeX de SSA Marine Canada recibieron los premios Blue Circle, otorgados por la Autoridad Portuaria de Vancouver-Fraser, en reconocimiento a su liderazgo en gestión ambiental en el ámbito de las operaciones marítimas y portuarias.

Los equipos de las terminales de Shippers Transport Express en Portland, Oregón y Vancouver, Washington han sido reconocidos con el premio *Service Provider of the Year* (Proveedor de servicios del año) otorgado por Expeditors International por su excelencia en las operaciones, su provisión de servicios confiables y sus sólidas prácticas empresariales, entre las que se incluyen consistencia en el desempeño, la atención al cliente y el uso de tecnología para garantizar la puntualidad en las entregas con el fin de mejorar la eficiencia y el cumplimiento normativo.

SSA Marine recibió el premio SEAL (Sostenibilidad, Logros Ambientales y Liderazgo) a la Sostenibilidad Empresarial, que reconoce a las empresas globales que demuestran un impacto ambiental y social cuantificable a través de prácticas empresariales responsables.

Por tercer año consecutivo, SSA Marine México recibió la distinción Empresa Socialmente Responsable (ESR®) por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), reconociendo su firme compromiso con la responsabilidad social y prácticas empresariales éticas.



Fotografía tomada después de la Ceremonia de premiación de UP en Kenefick Park en Omaha, Nebraska.

Estrategia climática y ambiental

Resumen

En cada una de las regiones donde operamos, hemos realizado avances cuantificables hacia nuestro objetivo de mejorar nuestra sostenibilidad y desempeño ambiental. Nuestras acciones se rigen por nuestra Política Ambiental, la cual describe nuestro compromiso de monitorear el desempeño, minimizar los riesgos, gestionar los recursos de forma responsable y cumplir con la normativa sobre los temas ambientales clave.

Para gestionar nuestro desempeño, nuestro equipo de Sostenibilidad apoya en el establecimiento de objetivos de la empresa, la elaboración de informes y los proyectos de descarbonización, y busca oportunidades de financiamiento y colaboraciones (consulte la sección **Gobernanza en sostenibilidad**). Nuestro equipo Ambiental, que forma parte de nuestro equipo de Sostenibilidad, garantiza el cumplimiento de las normas ambientales a nivel de toda la empresa, apoya en temas como prevención de derrames, manejo de aguas pluviales y eliminación de residuos peligrosos, y lleva a cabo inspecciones, auditorías y capacitaciones en las instalaciones.

Contamos desde hace buen tiempo con iniciativas destinadas a gestionar nuestros impactos, riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad. En consonancia con las mejores prácticas de la industria y las expectativas de los grupos de interés, damos prioridad a la descarbonización en todas nuestras operaciones globales y seguimos impulsando proyectos e iniciativas que promuevan la resiliencia empresarial y cumplan las expectativas de nuestros grupos de interés.

En las siguientes secciones destacamos nuestros avances, compromisos y el camino a seguir en torno a la **gestión de emisiones de GEI**, **la adaptación al cambio climático y la gestión responsable de recursos**.

Estrategia climática y ambiental en cifras

225+
vehículos y equipos de maniobra de carga de cero o bajas emisiones en operación

5.5M+
de galones de combustible renovable consumidos en 2025

~430,000
kilovatios hora (kWh) de energía solar in situ consumida en 2025

$300M+
de financiación otorgada hasta la fecha para proyectos de sostenibilidad y estudios piloto

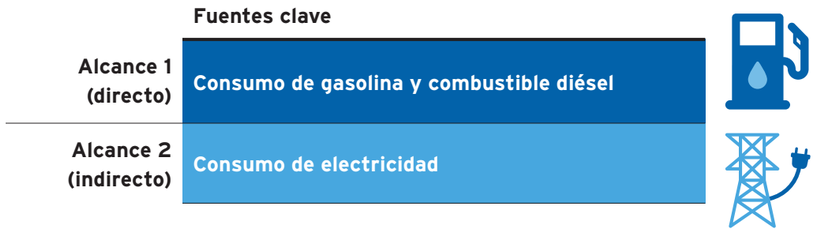
Gestión de emisiones de GEI

Cada año realizamos un inventario de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 de nuestras operaciones globales. Desde la ejecución de nuestro primer inventario de emisiones de GEI en 2021, hemos reducido sistemáticamente nuestras emisiones absolutas y la intensidad de las emisiones[3] de forma anual.

En 2025, logramos avances significativos hacia el cumplimiento de nuestras metas de reducción de emisiones de GEI para los años 2030 y 2035. Seguimos reduciendo la intensidad de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2, contribuyendo a una reducción total del 30 % respecto a la línea base de 2022[4]. Logramos estas reducciones mediante la implementación de iniciativas continuas de descarbonización, como **mejoras en la iluminación LED**, uso de **vehículos y equipos eléctricos**, mejora de motores para aumentar la eficiencia del combustible, uso de **combustibles renovables**, instalación de **paneles solares *in situ*** y adquisición de **energía renovable generada fuera de las instalaciones**.

Nuestro inventario de emisiones de GEI de 2025 ha sido sometido a un aseguramiento limitado por parte de un verificador externo de conformidad con la norma ISO 14064-3 (Gases de efecto invernadero - Parte 3: Especificación con orientación para la verificación y validación de las declaraciones sobre GEI). Para más información, consulte la **Declaración de verificación independiente**.

Aunque actualmente no estamos midiendo nuestras emisiones de Alcance 3, tenemos previsto desarrollar un programa de Alcance 3 en los años venideros conforme vayamos ampliando nuestras capacidades y mejorando nuestro proceso de interacción con los proveedores.



3 Las emisiones absolutas incluyen el total de las emisiones de gas de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 reportadas cada año en toneladas métricas de CO_2e. La intensidad de las emisiones se calcula como las emisiones por unidad de carga movilizada y se utiliza para evaluar la eficiencia operativa. Debido a las diferencias en las actividades operativas entre las distintas sedes de Carrix, todos los datos relativos a dichas actividades se han estandarizado para facilitar su comparabilidad.

Carrix define sus límites organizacionales basándose en el enfoque del control operacional, incluyendo las operaciones en las que tiene autoridad para implementar políticas operativas. Esto incluye los activos en los que Carrix tiene una participación mayoritaria o ejerce el control operativo diario, y excluye los activos en los que no existe tal control.

4 En 2025, Carrix actualizó su año de línea base al 2022 debido a la mejora en la exhaustividad y la calidad de los datos. Además, se han modificado las emisiones de años anteriores para reflejar las metodologías y los factores de emisión actualizados. Estas actualizaciones podrían dar lugar a cambios menores en las cifras y los porcentajes de reducción de emisiones reportados anteriormente.

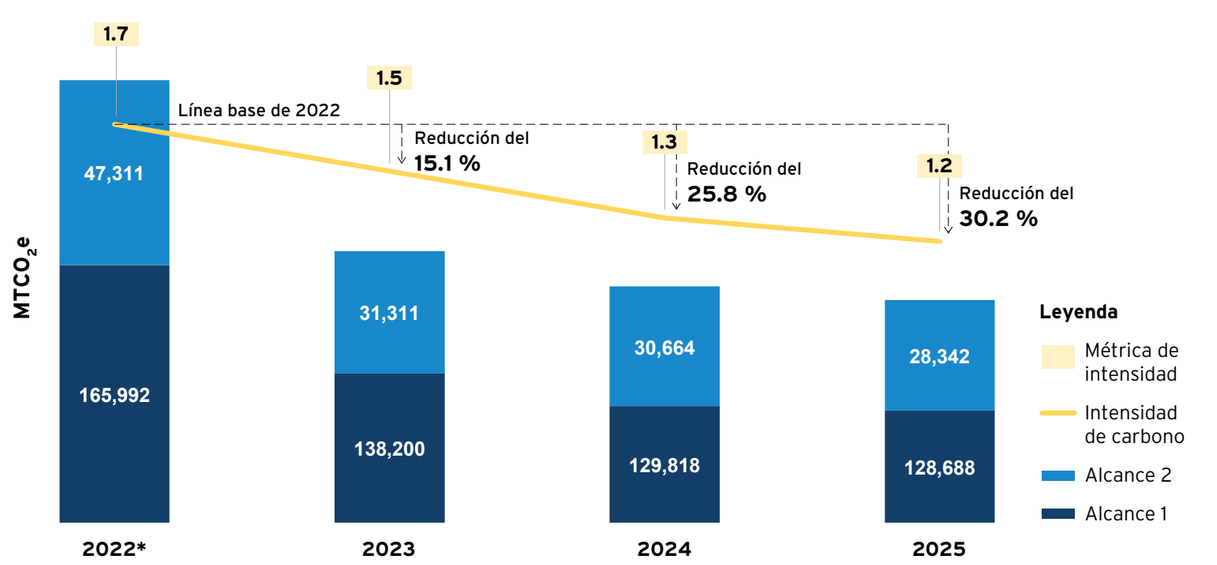
En 2025, redujimos la intensidad de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 en un **30 %** en comparación con la línea base de 2022.

Emisiones de GEI por año

EMISIONES ($MTCO_2e$)	2022*	2023	2024	2025
Alcance 1	165,992	138,200	129,818	128,688
Alcance 2 (con base en el mercado)	47,311	31,311	30,664	28,342
Total Alcance 1 y 2 (con base en el mercado)	**213,303**	**169,510**	**160,482**	**157,030**
Emisiones biogénicas	23,181	26,338	42,880	48,251

**Línea base*

Emisiones globales e intensidad de las emisiones de Carrix



Estrategia de descarbonización

Nuestra estrategia de descarbonización se centra en mejoras graduales que benefician tanto a la empresa como al medio ambiente. Nuestros equipos globales trabajan juntos para identificar y aplicar enfoques que se alineen con nuestros objetivos, cumplan con nuestras consideraciones operacionales y se adapten a nuestras necesidades específicas. Siempre estamos buscando nuevas oportunidades para reducir las emisiones y buscando financiación y asociaciones del sector que ayuden en la transición a nuevas tecnologías de menores emisiones, enfocándonos en las medidas de la Figura 1.

Revisamos nuestra estrategia de forma continua a través de las sesiones del Comité de Sostenibilidad y la evaluación de las medidas de descarbonización. Por ejemplo, en 2025 eliminamos el hidrógeno como medida prioritaria debido a factores relacionados con el mercado, la reducción de los incentivos de financiación y a los resultados de los estudios piloto.

Figure 1. Medidas clave de reducción de emisiones

Estrategia de descarbonización

Electrificación de los equipos de maniobra de cargas

Reemplazo de equipos de maniobra de cargas como montacargas y grúas RTG por modelos equivalentes eléctricos a batería.

Energías renovables fuera de las instalaciones

Celebración de acuerdos para adquirir electricidad con cero emisiones para energizar las operaciones, como un contrato PPA o una tarifa verde.

Electrificación de los vehículos en las terminales

Reemplazo de vehículos en las terminales, como camionetas y vehículos ligeros, por modelos equivalentes eléctricos de batería.

Energía solar *in situ*

Instalación de fuentes de energía solar en edificios y estacionamientos/áreas techadas para vehículos de los trabajadores, para generar electricidad renovable para abastecer las operaciones.

Diésel renovable

Reemplazo del combustible utilizado en los equipos diésel por combustibles renovables como el diésel renovable o el biodiésel.

Eficiencia de motores

Reacondicionamiento o reemplazo de equipos diésel Tier 1 y 2 por motores Tier 3 y 4 más eficientes, para reducir el consumo de combustible.

Mejoras de sistemas de iluminación LED

Instalación de sistemas de luces LED para el alumbrado de patios, almacenes y grúas para reducir el consumo eléctrico y los costos de los servicios públicos.

Nuestro camino hacia adelante

Aprovechando el impulso adquirido en la reducción de las emisiones de GEI en nuestras operaciones, nuestro Comité de Sostenibilidad y nuestro equipo de Sostenibilidad trabajaron juntos para establecer objetivos de descarbonización a corto plazo y las vías previstas (consulte la Figura 2), basadas en nuestros proyectos en curso y en el modelado de escenarios de las posibles estrategias. Los objetivos fueron aprobados por el Comité de Sostenibilidad en 2025.

Seguiremos evaluando las vías de descarbonización a largo plazo a medida que las tecnologías, las oportunidades de financiación y las consideraciones operacionales evolucionan.



Figure 2. Objetivos y vías de descarbonización

OBJETIVOS*

2030

Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un 35 % con respecto a la línea base de 2022.

2035

Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un 50 % con respecto a la línea base de 2022.

REDUCCIÓN DE EMISIONES

VÍAS

Vía para el 2030

Esperamos alcanzar nuestro objetivo para 2030 mediante la expansión de los proyectos de sostenibilidad operativa existentes, entre los que se incluyen:

- **Combustibles renovables**
- **Electrificación de los vehículos en las terminales y de equipos determinados de maniobra de cargas**
- **Energías renovables fuera de las instalaciones**
- **Mejoras en la eficiencia de motores**
- **Mayor uso de sistemas de iluminación LED**

Vía para el 2035

Esperamos alcanzar nuestro objetivo para 2035 mediante la evaluación continua de la estrategia y la expansión continua de los proyectos de sostenibilidad operativa, entre los que se incluyen:

- **Electrificación de los equipos de maniobra de cargas**
- **Combustibles renovables**
- **Energías renovables fuera de las instalaciones**
- **Energía solar *in situ***
- **Mejoras en la eficiencia de motores**

* Las métricas se basan en la intensidad, lo que significa que las emisiones se normalizan por volúmenes de carga a lo largo de los años. Las emisiones se calculan a partir de las facturas de combustible y servicios públicos de las sedes donde Carrix mantiene el control operativo.

Vías de descarbonización en acción

En 2025, avanzamos con nuestras iniciativas clave en consonancia con nuestras vías de descarbonización para generar impulso hacia nuestros objetivos para 2030 y 2035. Estas iniciativas se centran en ampliar las oportunidades para la transición hacia el uso de combustibles renovables, poner a prueba e implementar equipos con cero emisiones e invertir en equipos e infraestructuras para promover la electrificación, lo que nos ayudará a seguir reduciendo las emisiones en la actualidad y a expandir más estrategias de emisiones bajas de carbono en los próximos años.

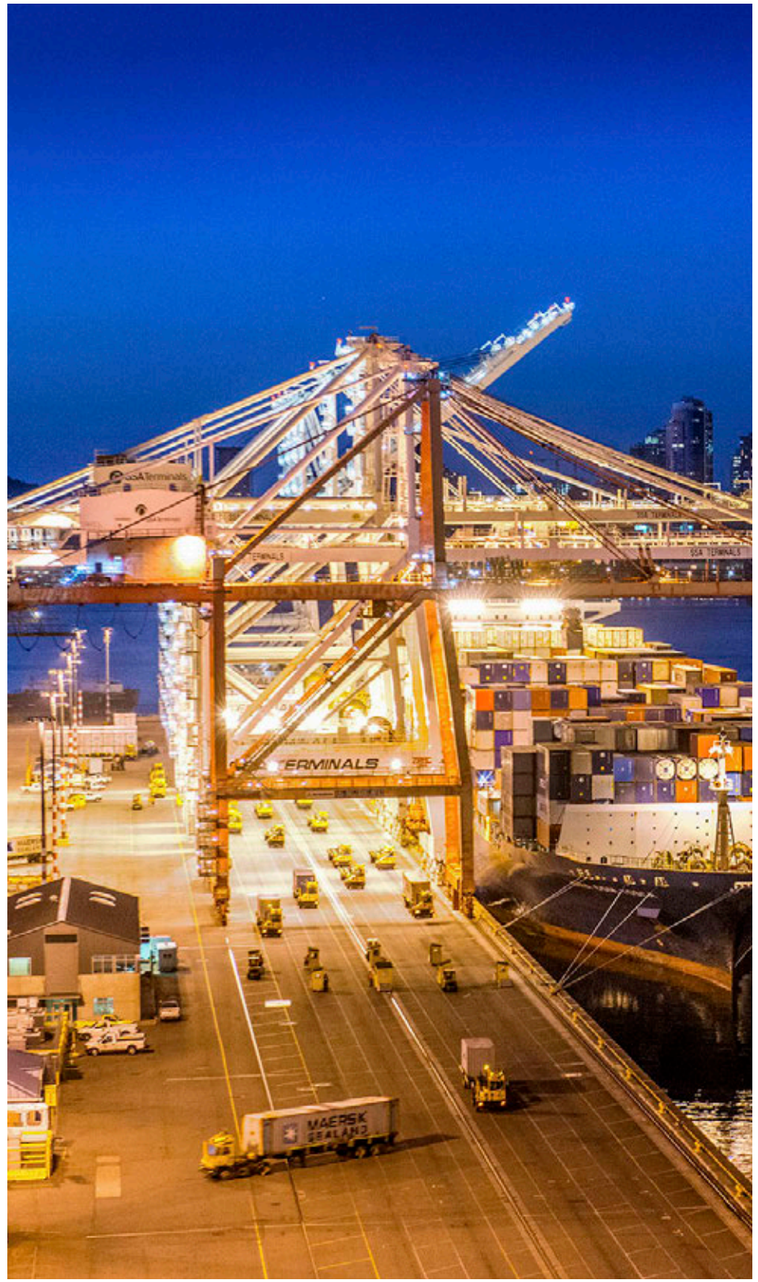
> "El equipo de Adquisiciones desempeña un papel fundamental en el avance de la descarbonización, colaborando estrechamente con nuestros equipos de Sostenibilidad, Ingeniería y Operaciones, así como con nuestros socios proveedores, para implementar las soluciones confiables y prácticas a escala. Para lograr avances significativos se requiere una coordinación a nivel de toda la empresa, una sólida colaboración entre áreas funcionales y un compromiso compartido con operaciones de bajas emisiones de carbono a largo plazo."
>
> **– Eric Flagel, vicepresidente de Adquisiciones**
> SSA Marine

Estrategia de transición hacia combustibles renovables

La transición del uso de diésel convencional a combustibles más sostenibles, como el diésel renovable, en nuestros equipos es un componente fundamental de nuestra estrategia de descarbonización. El diésel renovable puede reducir significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero y ciertos contaminantes atmosféricos a lo largo de su ciclo de vida en comparación con el diésel convencional, lo que contribuye a reducir el impacto ambiental. Entre 2023 y 2025, realizamos con éxito pruebas piloto con diésel renovable en nuestras instalaciones de California. Entre los reemplazos de combustible comunes se incluyen las mezclas con altos porcentajes de diésel renovable, como **el R99 (99 % de diésel renovable y 1 % de diésel convencional)**.

Partiendo de la reducción de las emisiones y de las lecciones aprendidas de estas pruebas, estamos estudiando la transición a combustibles renovables en otras regiones de Estados Unidos y Canadá, comenzando por aquellas sedes con el mayor consumo de diésel para maximizar el ahorro de costos y la reducción de emisiones. En cada región, estamos evaluando los diferentes tipos de combustibles renovables disponibles y las diferentes alternativas de suministro, y comparando costos y emisiones con respecto al diésel convencional para elaborar un caso de negocio robusto. Brindamos capacitación a nuestros equipos de operaciones sobre los beneficios de la transición, con énfasis en el mínimo impacto sobre los flujos de trabajo existentes. Una vez establecidas las alianzas con proveedores de confianza, los envíos se llevan a cabo por fases, garantizando una disponibilidad constante, a la vez que monitoreamos el desempeño y perfeccionamos nuestra estrategia para lograr una adopción más amplia.

Nuestra estrategia a corto plazo se centra en **la implementación de combustibles renovables en cuatro de nuestras instalaciones de Washington** para todos los equipos de maniobra de carga y los vehículos de las terminales (excepto los que usan gas o propano). Este enfoque regional refleja la disponibilidad actual de los combustibles renovables y su competitividad en términos de costos en Washington en comparación con otros mercados. También hemos ampliado el uso de combustibles renovables en todas nuestras operaciones de Canadá, lo que incluye la transición completa al uso de combustibles renovables en una de ellas.



Implementación escalable de equipos eléctricos y programas piloto

Como parte de nuestra estrategia de descarbonización, seguimos llevando a cabo pruebas piloto con equipos eléctricos y tecnologías de recarga para evaluar su desempeño, identificar aspectos operacionales a considerar y sustentar nuestras futuras decisiones de expansión e implementación. Algunos de nuestros programas más exitosos incluyeron grúas pórtico eléctricas sobre neumáticos (RTG), camiones eléctricos de patio, manipuladores de agarre superior, montacargas y otros vehículos. Entre los programas clave para 2025 se incluyeron pruebas piloto con un manipulador de agarre superior eléctrico a batería de segunda generación y con los tractores utilitarios de patio (UTR) marca Orange EV en determinadas ubicaciones de California. Las conclusiones extraídas de estas iniciativas nos ayudan a orientar dónde y cómo se pueden desarrollar soluciones innovadoras y escalarlas de forma responsable con el paso del tiempo, a medida que las tecnologías maduran y las condiciones financieras y de infraestructura evolucionan.

En 2025, con el fin de promover las operaciones con emisiones bajas de carbono, seguimos aprovechando los programas del Estándar de Combustibles Bajos en Carbono (LCFS) en diversas jurisdicciones, entre ellas California, Oregón y Washington en Estados Unidos, así como la normativa federal canadiense sobre combustibles limpios y el programa provincial de LCFS en Columbia Británica. A través de estos programas, la electricidad usada para energizar los equipos elegibles genera créditos LCFS negociables que pueden monetizarse para ayudar a compensar las inversiones de capital e infraestructura a lo largo del tiempo. Desde que nos incorporamos a los programas de LCFS en 2019, hemos generado más de 5.6 millones de dólares en ingresos, lo que ha supuesto un incentivo económico directo para reducir la intensidad de carbono y al mismo tiempo reforzar nuestro compromiso con operaciones sostenibles.

Inversiones en infraestructura para impulsar la electrificación

Seguimos expandiendo la electrificación en todas nuestras instalaciones, con el soporte de nuestros socios estratégicos, subvenciones y la colaboración entre sedes. Estas mejoras nos permiten alinearnos a los objetivos y requerimientos de nuestros socios portuarios, y al mismo tiempo respaldar nuestras iniciativas para descarbonizar y modernizar nuestras operaciones. En colaboración con nuestros socios portuarios, estamos llevando a cabo mejoras en las infraestructuras para facilitar la implementación de proyectos de equipos y vehículos con cero emisiones en nuestras principales operaciones en las terminales de California. La mejora de la capacidad eléctrica de las terminales y la instalación de infraestructuras de recarga para facilitar la electrificación de los equipos constituyen un primer paso fundamental para la implementación exitosa de nuestros equipos y vehículos.

En 2025, pusimos en marcha nuestras iniciativas de ingeniería y diseño para las mejoras propuestas en más de 10 terminales, con base en nuestra capacidad eléctrica actual y en colaboración con las autoridades portuarias locales. Tenemos previsto llevar a cabo las mejoras propuestas en infraestructura en los próximos años, en función de los contratos de arrendamiento, el financiamiento disponible y el nivel de madurez tecnológica.

Desafíos en electrificación

Aunque la electrificación de los equipos de maniobra de cargas ofrece muchas grandes ventajas, tanto los operadores de las terminales marítimas como los socios de puertos, de servicios públicos y de implementación suelen tener que enfrentar una serie de desafíos operativos:

- Debido al limitado suministro eléctrico en los puertos, los operadores de las terminales marítimas suelen necesitar amplias mejoras en la infraestructura de servicios públicos y terminales para respaldar una mayor dependencia de la red eléctrica para los equipos de maniobra de carga eléctricos a batería. SSA Marine está colaborando de forma proactiva con las autoridades portuarias y los proveedores de servicios públicos en las instalaciones clave para prever la demanda y planificar el suministro eléctrico adicional.
- En general, los operadores de terminales necesitan que sus equipos de maniobra de carga eléctricos alimentados por baterías funcionen durante todo el día, con pocas oportunidades de recarga entre turnos, lo que significa que tanto las baterías de los equipos como los cargadores deben ser calibrados cuidadosamente para atender las necesidades específicas de la terminal. Aún no se conoce el impacto a largo plazo de la degradación de las baterías en el desempeño de los equipos, por lo que los proyectos piloto son una herramienta importante para evaluar el desempeño y mitigar los riesgos.
- Las nuevas infraestructuras eléctricas y los puestos de recarga ocupan un espacio considerable en las terminales con limitaciones de espacio. En 2025, SSA Marine puso en marcha el diseño de una infraestructura de puntos de recarga en diversas ubicaciones, enfocándose en minimizar el espacio ocupado sin afectar la eficiencia operativa y la seguridad.

DESTACADO

Colaboración de SSA Marine con Dole

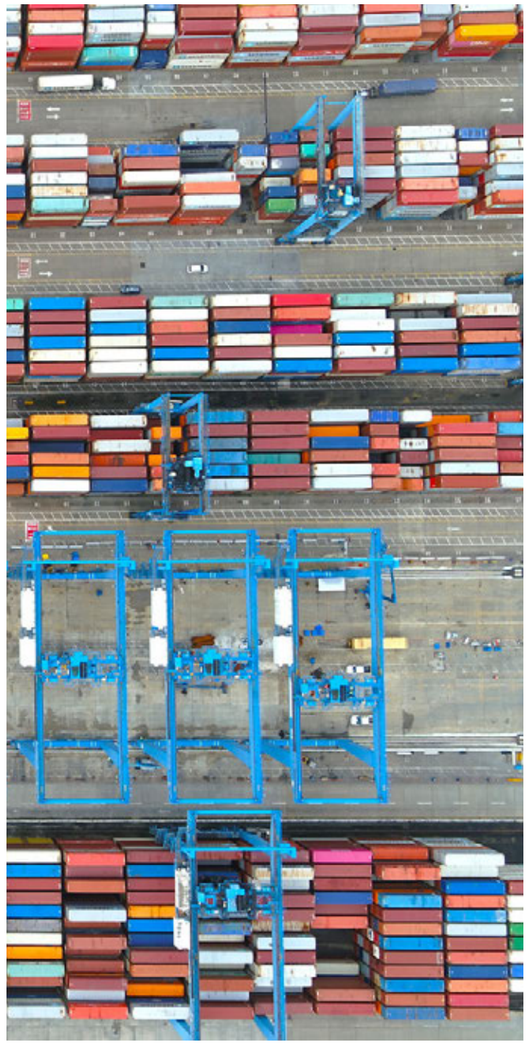
En la terminal marítima 10th Avenue de San Diego, SSA Marine se asoció con su cliente, Dole, para implementar el **primer manipulador de agarre superior eléctrico a batería de segunda generación y cargador** de la empresa, **fabricada por Taylor Machine Works**. Gracias a esta colaboración, SSA Marine es la propietaria y operadora del manipulador de agarre superior y cargador, que se usan en las instalaciones de Dole. El equipo genera créditos LCFS, los cuales se usan para seguir apoyando las inversiones en electrificación de la terminal marítima 10th Avenue y las metas de Dole establecidas en el marco de sostenibilidad "The Dole Way" (el estilo Dole).

La implementación de este equipo eléctrico ha generado eficiencia operacional gracias a una mayor confiabilidad, menores tiempos de inactividad, menos ruido, menos averías y retrasos en la carga. Este proyecto, que beneficia a ambas partes, también ha reforzado nuestra colaboración continua con Dole.



Ejemplos de proyectos de descarbonización

Los siguientes ejemplos destacan nuestros avances en 2025 en nuestro camino hacia el cumplimiento de nuestras metas de reducción de emisiones para 2030 y 2035.



Electrificación de los equipos de maniobra de cargas



El paso al uso de equipos eléctricos no solo reduce nuestras emisiones de Alcance 1 y de material particulado (PM), sino que también promueve un entorno de trabajo más limpio, seguro, eficiente y sostenible. En 2025, seguimos ampliando la implementación de equipos eléctricos y la infraestructura asociada, y probando las tecnologías emergentes a través de programas piloto y alianzas.

PILOTO DE EV UTR

Nuestra división de contenedores ha puesto en marcha un programa piloto para 2025 con el fin de probar **ocho tractores utilitarios de patio (UTR) de segunda generación marca Orange EV** en tres sitios de California, con el objetivo de explorar el papel de los equipos de cero emisiones en las operaciones de las terminales. Este proyecto piloto, que ofrece la oportunidad de evaluar el desempeño de los equipos en condiciones reales e integrar nuevas tecnologías en los sistemas existentes, nos permite adquirir conocimientos fundamentales para ampliar la electrificación de los equipos en todas nuestras operaciones. El programa fue financiado por el Proyecto de Incentivos mediante Vales para Equipos Todoterreno Limpios (CORE) de la Junta de Recursos del Aire de California para reducir los costos de los equipos.

ESTACIONES MÓVILES DE RECARGA

Nuestra división de Carga Convencional impulsó iniciativas de electrificación en 2025 mediante la implementación de **estaciones móviles de carga Xos** en nuestras instalaciones de Long Beach y West Sacramento. Esta infraestructura de carga flexible y móvil atiende las necesidades energéticas de las operaciones de servicio pesado, lo que permite un acceso rápido a la energía sin necesidad de depender de instalaciones de recarga fijas. Al energizar nuestros montacargas de gran capacidad, las estaciones de carga reducen las barreras para la electrificación de los equipos y nos ayudan a acelerar nuestras iniciativas de descarbonización, promoviendo la reducción de emisiones a corto plazo y brindando información para la planificación de infraestructuras a largo plazo.

Combustibles renovables



Cambiar los combustibles diésel convencionales por combustibles renovables en los equipos puede contribuir a reducir nuestras emisiones de Alcance 1 sin necesidad de sustituir los equipos existentes. En 2025, seguimos implementando combustibles renovables en sedes específicas y desarrollamos una estrategia a corto plazo para expandir el uso de combustibles renovables en más regiones.

TRANSICIÓN AL R99 Y BIODIÉSEL EN CANADÁ

En 2025, continuamos con nuestras iniciativas para implementar programas de diésel renovable (R99) y biodiésel en seis sedes canadienses. Hasta la fecha, la transición ha permitido una reducción anual estimada de las emisiones de Alcance 1 de 39,247 MTCO2e en comparación con nuestra línea base de 2022.

ALIANZA DE RMS CON UNION PACIFIC

RMS se ha asociado con Union Pacific Railroad para integrar el biodiésel y el diésel renovable en las operaciones de los equipos en sitios en los que RMS se encarga de la compra de combustible. Este cambio ha reducido considerablemente la dependencia del diésel tradicional, lo que ha aportado beneficios ambientales y operativos, entre los que se incluyen la reducción de las emisiones de GEI, mejor calidad del aire y lubricación de motores más eficiente, lo que puede prolongar la vida útil de los equipos. En 2025, se utilizaron combustibles renovables en el **25 %** de los sitios atendidos por Union Pacific, lo que supone un aumento del 14 % con respecto a la línea base de 2022.

En reconocimiento a esta colaboración eficaz, **RMS recibió el Premio Sustainability Partner Award (Premio al Socio de Sostenibilidad) 2025 de Union Pacific.**

Mejoras en la eficiencia de motores



La reducción de las emisiones mediante la renovación planificada de los equipos es un componente clave de nuestra estrategia de descarbonización en todas nuestras operaciones. Periódicamente retiramos de servicio los equipos al final de su vida útil y adoptamos el uso de motores más eficientes para reducir el consumo de combustible.

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES MEDIANTE EL REEMPLAZO DE MOTORES

En 2025, reemplazamos 18 equipos diésel de nuestra terminal de Lynnterm, en Canadá, por alternativas más eficientes cuando llegaron al final de su vida útil. Estas sustituciones dieron lugar a una **reducción de aproximadamente el 20 %** en las emisiones de GEI procedentes de los equipos diésel de la terminal, en comparación con el 2024. Este enfoque destaca cómo la reinversión en equipos básicos puede contribuir a mejorar la eficiencia a corto plazo, y nos permite situarnos en una posición que nos permita alcanzar nuestros objetivos de descarbonización a largo plazo.

Mejoras de iluminación LED



Como parte de vía hacia el año 2030, las mejoras de la iluminación LED se han convertido en un elemento clave de nuestra estrategia operacional. Enfocarse en las grúas pórtico sobre neumáticos (RTG), los almacenes, las grúas de barco a tierra (STS) y la iluminación de las terminales de mástil alto suele ser el primer paso para reducir el consumo de electricidad, las emisiones de Alcance 2 y los costos de los servicios públicos. En 2025, continuamos llevando a cabo proyectos para implementar iluminación LED en los lugares de mayor prioridad.

INSTALACIONES DE ILUMINACIÓN LED EN GRANDES TERMINALES DE CONTENEDORES

En 2025, reemplazamos más de 1500 luminarias de grúas STS y RTG por luces LED en cinco grandes terminales de contenedores de la costa oeste, entre las que se incluyen:

- **Terminal internacional de contenedores de Oakland (Oakland, California)**: se instalaron 576 luminarias LED
- **Muelle 63 (Oakland, California)**: se instalaron 152 luminarias LED
- **Terminal internacional de contenedores Pacific (Long Beach, California)**: se instalaron 270 luminarias LED, con lo que se ha culminado un proyecto de reemplazo de un total de 594 luminarias
- **Terminal 18 (Seattle, Washington)**: se instalaron 402 luminarias LED
- **Terminal 30 (Seattle, Washington)**: se instalaron 156 luminarias LED

Se realizó la modernización de los sistemas de iluminación en 32 grúas STS y 15 grúas RTG. Aunque estos proyectos requieren una inversión inicial, permiten ahorros sustanciales a largo plazo, con un **ahorro energético acumulado** total estimado **de más de 2.8 millones de dólares para 2030**.

Paneles solares *in situ*



Mediante la instalación de paneles solares en áreas techadas para automóviles al aire libre y edificios, nuestras instalaciones pueden generar electricidad renovable para energizar sus operaciones, reduciendo su dependencia en la energía de la red pública y las emisiones de Alcance 2 asociadas.

En 2025, seguimos impulsando proyectos de energía solar in situ *en todas nuestras operaciones, lo que ha contribuido a reducir las emisiones, generar ahorros y mejorar la eficiencia energética.*

PROYECTOS DE ENERGÍA SOLAR EN MÉXICO

A finales de 2025, varias sedes de México pusieron en marcha o impulsaron iniciativas relacionadas con la energía solar:

- **Lázaro Cárdenas**: se llevó a cabo la instalación de **345 módulos solares fotovoltaicos**, **con lo que se espera generar unos 363,000 kWh al año** y evitar la emisión de aproximadamente **162 MTC02e al año** una vez que entren en funcionamiento. Se prevé que el sistema cubra el **22 % del consumo energético total de las instalaciones**.
- **Manzanillo**: se instalaron **167 módulos solares fotovoltaicos**, con lo que se espera generar alrededor de **207,000 kWh al año** y evitar la emisión de aproximadamente **91.7 MTC02e al año** una vez que entren en funcionamiento. Se prevé que el sistema cubrirá **el 90 % del consumo energético total de las instalaciones**.
- **Veracruz**: la instalación de 3**90 módulos solares fotovoltaicos** inició en 2025 y se prevé que finalice en 2026. Los sistemas solares *in situ* existentes generaron **unos 25,500 kWh de electricidad renovable en 2025**, lo que representó el **81 % del consumo energético total de las instalaciones**.

Estos proyectos **reducen las emisiones de Alcance 2** al disminuir la dependencia en la red eléctrica pública, y dan lugar a la eficiencia operacional y ahorro de costos a largo plazo con muy pocas interrupciones en las operaciones.



Energía renovable generada fuera de las instalaciones

Mientras continuamos ejecutando los proyectos de descarbonización y trabajando para reducir la electricidad convencional que usamos en nuestras operaciones, también adquirimos energía renovable generada fuera de nuestras instalaciones para algunas de ellas..

SSA MARINE MIT

Desde 2023, SSA Marine MIT ha adquirido Certificados Internacionales de Energía Renovable (I-REC) de ENEL PANAMA CAM S.R.L. cada año, demostrando el uso de energía hidroeléctrica que hacen las instalaciones a través de su Contrato de Compra de Energía (PAA). Los I-REC adquiridos en 2025 representan el 100 % de la electricidad utilizada en las instalaciones.

TERMINAL DE CRUCEROS DE GALVESTON

En 2025, la Terminal de Cruceros de Galveston firmó un PPA con Summit Energy Services, Inc. La terminal adquirió créditos de energía renovable (REC) en 2025 asociados a la generación de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovable en Estados Unidos, entre ellas la energía eólica y la solar. Los REC adquiridos representan el 93 % de la electricidad consumida en las instalaciones en 2025.

De cara al futuro

Prioridades en descarbonización para 2026

En 2026, tenemos previsto centrarnos en los siguientes proyectos y estrategias:

- Inicio de la ejecución de proyectos financiados por el programa "Puertos Limpios" (Clean Ports) de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. y otros programas de financiación estatales y locales, con el fin de instalar más de 100 equipos de maniobra de carga en seis sedes.
- Culminación de los proyectos piloto de electrificación en Panamá para otros equipos de maniobra de carga y vehículos ligeros en la MIT.
- Lanzamiento de proyectos piloto de vehículos eléctricos para terminales en la costa oeste de EE. UU. para categorías de equipos que no se utilizan en la maniobra de carga.
- Búsqueda de más oportunidades de adquisición de energía renovable generada fuera de las instalaciones, incluyendo los I-REC en Manzanillo y Tuxpan, México.
- Ampliación de la generación de energía renovable in situ mediante la finalización de la instalación de más de 2000 módulos solares fotovoltaicos en tres terminales de México.
- Revisión de la factibilidad de instalaciones solares en las ubicaciones de las terminales de EE. UU. y Canadá.



Adaptación al cambio climático

Además de reducir nuestros impactos climáticos y ambientales, estamos implementando acciones para aumentar la resiliencia de nuestra empresa ante los riesgos e impactos actuales y previstos del cambio climático. En consonancia con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD), usamos un análisis de escenarios climáticos que nos ayude a comprender cómo el cambio climático puede afectar a nuestras operaciones y finanzas con el paso del tiempo. Hasta la fecha, hemos realizado análisis cualitativos de las oportunidades y riesgos tanto físicos como de transición.

En 2023, llevamos a cabo una evaluación de riesgos físicos en 27 de nuestras operaciones con el fin de evaluar riesgos físicos agudos, como grandes tormentas, inundaciones e incendios forestales, utilizando los escenarios de las Trayectorias Socioeconómicas Compartidas (SSP) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). Los riesgos físicos agudos se modelaron en cuatro horizontes de tiempo futuros (es decir, 2030, 2040, 2050 y 2075) con el fin de identificar posibles vulnerabilidades de los activos, prestando especial atención al año 2040. En 2025, ampliamos este trabajo con la realización de un análisis de los riesgos y oportunidades de transición relacionados con el clima en los horizontes temporales a corto plazo (2025-2030), a mediano plazo (2031-2040) y a largo plazo (2041-2050), utilizando los escenarios del informe "World Energy Outlook" (WEO) 2024 de la Agencia Internacional de la Energía (IEA).

Este trabajo se encuentra resumido en el **Anexo del TCFD**, que proporciona un marco para divulgar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y muestra cómo estamos integrando los resultados en nuestra estrategia corporativa y en nuestros procesos de gestión de riesgos. Asimismo, se puede encontrar información adicional en la sección **Gestión de riesgos** de este informe.



Gestión responsable de recursos

Protección de la naturaleza y los ecosistemas

Nuestro negocio depende en gran medida de los sistemas naturales, y somos conscientes de nuestra responsabilidad de minimizar los impactos ambientales y de contribuir activamente a la protección de los ecosistemas. A través de iniciativas específicas de conservación y restauración, apoyamos la biodiversidad, reforzamos la resiliencia de los ecosistemas y contribuimos a la captura de carbono.

Estamos colaborando con el Instituto de Ecología (INECOL) desde 2013 para proteger y monitorear **11.2 hectáreas** de manglares y humedales en **Tuxpan, México**. En 2025, instalamos 50 medidores de humedad del suelo para monitorear las condiciones del agua subterránea y contribuir a la resiliencia de los ecosistemas a largo plazo. Estos ecosistemas costeros desempeñan un papel importante en la mitigación de las subidas del nivel del mar y la erosión costera.

En nuestra terminal de **Lynnterm, Canadá**, hemos logrado avances cuantificables en la transición hacia el uso de lubricantes biodegradables y respetuosos con el medio ambiente (EAL), lo que ha permitido reducir los posibles impactos derivados de fugas o derrames derivados de la operación de nuestros equipos en zonas sensibles desde el punto de vista ambiental. El uso de EAL demuestra nuestro compromiso con prácticas robustas de sostenibilidad ante las autoridades portuarias, los organismos reguladores y las comunidades. En 2025, culminamos la conversión a EAL biodegradable en **53** de nuestros activos de equipos, con otros 25 en proceso.

META

Restaurar 15 hectáreas de hábitat para 2030

De cara al futuro, nos centraremos en identificar estrategias adicionales para la restauración y conservación del hábitat, en consonancia con nuestra planificación operacional, las prioridades de las comunidades y las iniciativas de interacción con los grupos de interés. En la medida de lo posible, estudiaremos proyectos que mejoren la biodiversidad local, como la reforestación, la estabilización del litoral y la mejora de hábitats de fauna.

La prevención de derrames y el control de la contaminación son fundamentales para proteger el medio ambiente y minimizar los impactos en nuestras operaciones y en las comunidades locales. Gestionamos estos riesgos de forma proactiva mediante el seguimiento a las normativas sobre aire, residuos y agua, la aplicación de las mejores prácticas de gestión y la capacitaciones específicas a nuestros trabajadores en materia de prevención de la contaminación.

DESTACADO

Programa ECHO 2025

En 2025, nuestro negocio Tymac Launch Service participó en el **Programa de Observación y Mejora del Hábitat de Cetáceos (ECHO)** de la autoridad portuaria de Vancouver Fraser. Esta iniciativa, en la que participan varias partes interesadas, coordina medidas estacionales —como la reducción voluntaria de la velocidad de los buques— destinadas a reducir el ruido submarino y las perturbaciones físicas en los hábitats críticos para las especies de ballenas en peligro. La recopilación de datos y las iniciativas estacionales del programa cuentan con el asesoramiento de expertos indígenas y organizaciones de investigación científica. Las iniciativas del programa han permitido reducir el ruido submarino en un **50 %** y el riesgo de colisión entre buques y ballenas en a**proximadamente un 33 %**, sin comprometer la efectividad de las operaciones marítimas.



DESTACADO

Corredor biocultural del centro oeste de México

El Corredor Biocultural del Centro-Oeste de México (COBIOCOM) abarca ocho estados y tiene como objetivo conservar el patrimonio natural y cultural, reforzando la conectividad ecológica y promoviendo la gestión sostenible de los ecosistemas en toda la región. Al 2025, **SSA Marine México** es la única empresa privada en Colima que contribuye a esta iniciativa de forma activa.

En 2023, en el marco de COBIOCOM, el Instituto de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible del Estado de Colima (IMADES) puso en marcha el proyecto **del Corredor Biocultural Canoas-Manantlán** con el fin de abordar la degradación ambiental en una superficie aproximada de **72,135 hectáreas**. El proyecto fomenta la gestión integrada de cuencas y contribuye a mejorar las condiciones ambientales de la laguna de Cuyutlán.

SSA Marine México se ha comprometido a invertir más de **150,000 dólares** para apoyar las tres primeras fases del proyecto, que incluyen una evaluación de la biodiversidad, la gestión fitosanitaria y la implementación de cortafuegos.

En 2025, se llevó a cabo una evaluación de la biodiversidad en **más de 25,200 hectáreas**, **lo que representa más del 30 %** del Corredor Biológico de Canoas-Manantlán. Los resultados indicaron que la zona almacena más de **324,000 toneladas métricas de carbono**, con una densidad media de carbono de **14.66 toneladas métricas por hectárea**.

Está previsto que las siguientes fases —la gestión fitosanitaria y la implementación de cortafuegos— concluyan en 2026, y se espera que contribuyan a la conservación a largo plazo de la biodiversidad y a la reducción del riesgo de incendios forestales en el corredor.







Gestión de residuos y recursos

Registramos y monitoreamos la generación de residuos en todas nuestras operaciones, identificamos oportunidades de reducción de residuos y promovemos las mejores prácticas en consonancia con los principios de Reducir, Reutilizar y Reciclar.

Nuestras operaciones generan volúmenes bajos de residuos, dado que nuestros servicios consisten en la manipulación, el almacenamiento y el traslado de mercancías. Los residuos incluyen mayormente materiales de oficina, empaques y productos desechables de las actividades de mantenimiento, lo que se traduce en una menor huella de residuos en general en comparación con otros sectores industriales. Las prácticas centralizadas de gestión de residuos contribuyen además a mejorar las tasas de reciclaje y la recuperación de costos mediante la valorización de materiales.

De acuerdo con nuestra Política Ambiental, cumplimos todas las normativas ambientales nacionales y locales aplicables relacionadas con el manejo de residuos. Trabajamos de forma continua con miras a mejorar las prácticas de manejo de residuos y reducir al mínimo nuestra huella ambiental capacitando a nuestros trabajadores de forma anual en manejo de residuos peligrosos y manejo de materiales peligrosos. Estas capacitaciones dotan a los trabajadores de los conocimientos y habilidades necesarios para el manejo seguro y responsable de los residuos.

En 2025, ampliamos nuestra definición de residuos para que se alinee con la orientación del Protocolo de GEI y recalculamos nuestra línea base de acuerdo a ello. De acuerdo con esta metodología actualizada, se ha determinado que nuestro índice de desviación de residuos de referencia para 2025 es del 28 %. Partiendo de esta línea base modificada y de una evaluación de las oportunidades operacionales, establecimos un objetivo de incrementar la desviación de residuos al 35 % para 2030. Este objetivo refleja nuestro compromiso de reducir progresivamente el vertido de residuos, y de establecer una hoja de ruta de mejora factible y significativa en todas nuestras operaciones. Entre las iniciativas clave para apoyar este objetivo se incluyen el refuerzo de los programas de reciclaje, la promoción de las operaciones libres de papel siempre que sea posible, y el fomento de prácticas de eliminación responsables en todas las oficinas e instalaciones. También colaboramos con las demás operaciones para identificar oportunidades que permitan reducir la generación de residuos que van al relleno sanitario, mejorar la separación de residuos y ampliar las iniciativas de desviación de residuos adaptadas a las necesidades operativas locales.

META

Desviar el 35 % de los residuos de los rellenos sanitarios para 2030

En las operaciones de mantenimiento, nuestro objetivo es aumentar el reciclaje de materiales como metales, aceites, baterías y otros componentes reutilizables, y al mismo tiempo buscar alternativas sostenibles para los consumibles y reducir el uso innecesario de materiales siempre que sea posible.

Seguimos haciendo uso de WATS (software de manejo y seguimiento de residuos) para mejorar la transparencia de los datos sobre residuos en todas nuestras operaciones y reforzar los procesos de seguimiento y reporte. La colaboración con nuestros proveedores de manejo de residuos nos ayuda a identificar oportunidades de reducción, mejorar el seguimiento de los flujos de residuos y garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas. La participación de los trabajadores mediante capacitación y directrices claras sobre el manejo de residuos refuerza estas iniciativas.



DESTACADO

Gestión integrada de residuos en México

En nuestras terminales de Manzanillo, México, los equipos de Medio Ambiente gestionan instalaciones dedicadas para el almacenamiento de residuos especiales que permiten el manejo centralizado de materiales como papel, plásticos de tereftalato de polietileno (PET), cartón, chatarra y madera. Este enfoque permite clasificar adecuadamente los residuos en función de su ciclo de vida, lo que maximiza las oportunidades de reducción, reciclaje y reutilización.

Las instalaciones ofrecen espacio para la separación, compactación, desmontaje y clasificación de los flujos de residuos, y al mismo tiempo generan oportunidades para la valorización de los residuos y la generación de ingresos adicionales. En 2025, estas iniciativas contribuyeron al reciclaje de aproximadamente **1.9 millones de kilogramos** de residuos, y al mismo tiempo generaron ingresos de aproximadamente 185,000 dólares gracias a la valorización de los residuos.



Gestión del agua

Dada nuestra cercanía y dependencia de los ecosistemas marinos y de agua dulce, estamos comprometidos con la gestión responsable del agua y la protección de los recursos hídricos, incluidos los océanos y las vías navegables, en todas las regiones donde operamos.

En consonancia con nuestra Política Ambiental, los representantes y gerentes del equipo de Medio Ambiente de nuestras instalaciones supervisan y hacen cumplir los requerimientos y normativas regionales para evitar la contaminación del agua. Esto incluye medidas de prevención de la contaminación de las aguas pluviales y pruebas de calidad del agua, cuando es necesario, para mitigar la contaminación del agua de escorrentía y proteger los ecosistemas y la biodiversidad locales. También capacitamos a los trabajadores en prevención de la contaminación de aguas pluviales y mantenemos planes de prevención de contaminación de las aguas pluviales, los cuales describen las mejores prácticas de gestión para reducir la contaminación de las aguas pluviales, cuando es necesario.

Estamos tomando medidas para hacer seguimiento al uso del agua en nuestras operaciones mediante el establecimiento de una línea base del consumo de agua a nivel de toda la empresa. Muchas de las regiones en las que operamos están experimentando estrés hídrico, como California, Panamá y México. Estamos trabajando para gestionar y minimizar de forma proactiva el uso de agua en todas nuestras operaciones. En 2025, actualizamos nuestro año de línea base en materia de agua para reflejar las mejoras introducidas en nuestro método de recopilación de datos, lo que nos permite realizar un seguimiento más exhaustivo y consistente del uso del agua en todas nuestras operaciones. Esto permite mejorar la evaluación de desempeño respecto al año anterior.

Hemos establecido metas de consumo de agua para reducir su uso y reutilizarla en las circunstancias adecuadas. Nuestro objetivo es reducir el consumo de agua (en función de la intensidad) en un 10 % para 2030 con respecto a la línea base de 2025. Lograremos esto minimizando el uso del agua en limpieza de equipos, supresión de polvo y en las instalaciones de los trabajadores, y adoptando tecnologías eficientes para el uso del agua. Además, exploraremos fuentes de agua alternativas, como la recolección de agua de lluvia y la reutilización de "aguas grises". Mientras determinamos iniciativas concretas de reducción del uso de agua en los próximos años, daremos prioridad a las zonas sometidas a estrés hídrico. A lo largo de este proceso involucraremos a nuestros trabajadores para generar conciencia y fomentar cambios de comportamiento para fortalecer los esfuerzos de conservación.

META

Lograr una reducción del 10 % en el consumo de agua para 2030

DESTACADO

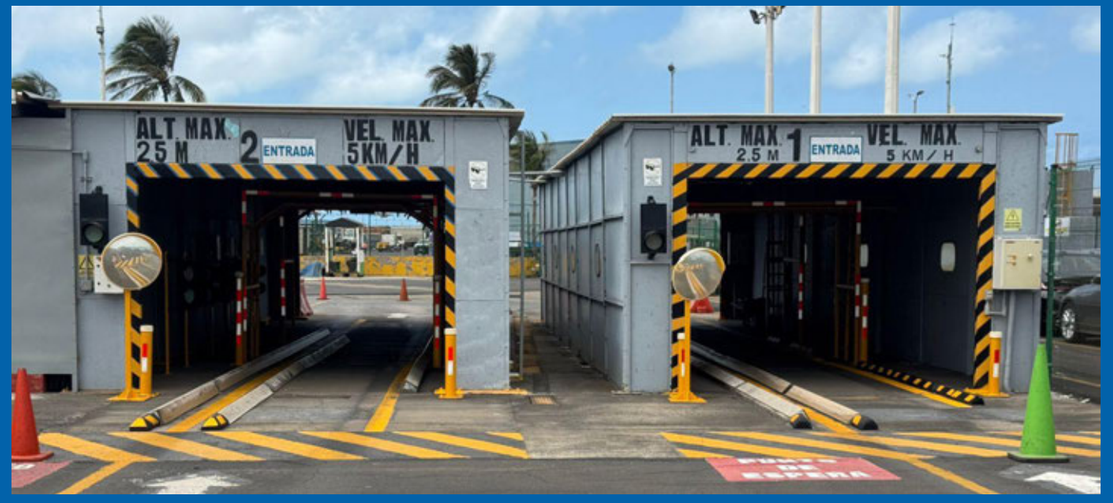
Optimización del consumo de agua en nuestras terminales portuarias

Los ejemplos que figuran a continuación destacan cómo nuestros equipos de SSA Marine están trabajando activamente para reducir y optimizar el consumo de agua en todas nuestras operaciones:

Veracruz, México:
Las mejoras tecnológicas introducidas en el sistema de lavado de vehículos **aumentaron** el **índice de reutilización del agua** del **57 % en 2023** al **76 % en 2025**. Durante ese mismo periodo, **el consumo total de agua para el lavado de vehículos se redujo en un 76 %**.

Lázaro Cárdenas, México:
Entre 2023 y 2025, el **índice de reutilización del agua aumentó** del **17 %** al **75 %** gracias a la implementación de sistemas automatizados de lavado de vehículos. Estas mejoras redujeron nuestra huella hídrica global y generaron un ahorro anual de costos.

Lynnterm, Canadá:
En 2025, la terminal de Lynnterm **redujo el consumo de agua en un 42 %** con respecto a 2024. Para lograr esta reducción, el equipo eliminó las prácticas que mostraban un elevado consumo de agua (por ejemplo, el lavado de remolques para pulpa de madera) y mantuvo sus sólidas prácticas de gestión del agua evitando fugas y derrames graves en 2025.



Impacto social

Resumen

Nuestro enfoque en torno al impacto social parte de la interacción activa y sostenida de los grupos de interés, incluidos nuestros trabajadores, comunidades locales, clientes, inversionistas, socios de la industria, entre otros. Esta interacción nos permite cultivar nuestras relaciones, conocer las necesidades de los grupos de interés y estar alineados con nuestros objetivos sociales y operativos más amplios para causar un impacto positivo, apoyar a nuestra fuerza laborar y aportar valor a nuestros clientes.

Estamos comprometidos a:

- Apoyar el crecimiento, el desarrollo y el bienestar de nuestros trabajadores.
- Contribuir al desarrollo social y económico de nuestras comunidades locales a través de nuestras operaciones e iniciativas de apoyo.
- Ofrecer sistemáticamente resultados empresariales que cumplan o superen las expectativas de nuestros clientes.

Esta sección destaca nuestros avances y prioridades en cuatro áreas: **nuestra seguridad**, **nuestra gente**, **nuestras comunidades y nuestros aliados**. En cada área, damos prioridad a la excelencia operacional, la seguridad, la conexión con la comunidad y la mejora continua.

Impacto social en cifras

300+
iniciativas y eventos de apoyo a la comunidad en todo el mundo

13 %
de aumento en las respuestas de los trabajadores a nuestra encuesta global de clima laboral del 2025 con respecto a la encuesta del 2024

29
reconocimientos de la Asociación Marítima del Pacífico (PMA) por el excelente desempeño en materia de seguridad

22 %
de reducción del índice global de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (GLTIFR) entre 2024 y 2025

0
incidentes de alta gravedad (HSI) en 2025

Nuestra seguridad

Salud y seguridad ocupacional

Mantener un entorno de trabajo seguro para todas las personas que participan en nuestras operaciones es nuestra máxima prioridad. La seguridad está arraigada en nuestros valores fundamentales y es la base de todo el trabajo que realizamos. Este compromiso se refleja en nuestras capacitaciones en seguridad, la adopción de tecnologías inteligentes y la alineación con las mejores prácticas a nivel mundial. Nuestros esfuerzos en materia de seguridad se basan en el diálogo permanente entre los equipos corporativos y de planta, en auditorías e inspecciones periódicas y en la colaboración entre las divisiones para garantizar la aplicación coherente de nuestros estándares de seguridad.

Nuestra gobernanza en materia de salud y seguridad es dirigida por el **Comité Directivo de Seguridad** de Carrix, un equipo de liderazgo multidepartamental responsable de supervisar la estrategia, la cultura y el desempeño de la organización en lo que respecta a seguridad. El comité está conformado por líderes de nivel sénior de Carrix, como el director general (CEO), el director ejecutivo de Finanzas (CFO), el asesor legal general (GC), los presidentes de división y los vicepresidentes (VP) de Seguridad de división. También cuenta con el apoyo de **grupos de trabajo de seguridad operativa por *commodity***, que comparten mejores prácticas y eliminan las barreras entre divisiones mediante reuniones mensuales periódicas, El Comité Directivo de Seguridad se reúne trimestralmente y tiene la responsabilidad de identificar y mitigar los incidentes de alto riesgo y de revisar los incidentes pasados, los casi accidentes y los puntos de referencia dentro del sector. El comité también ofrece orientación sobre iniciativas de seguridad y esfuerzos proactivos para la mitigación de incidentes. Este proceso nos ayuda a establecer los objetivos y prioridades de toda la empresa en nuestro **Plan Anual de Seguridad**.

Lanzado en 2021, **Home SAFE** es nuestro programa de seguridad para toda la empresa, diseñado para reducir los riesgos, reforzar la cultura de la seguridad y asegurarnos de que todos (trabajadores, contratistas y visitantes) vuelvan a casa sanos y salvos al final de cada turno. El programa promueve la participación, la estandarización y controles de seguridad robustos en todas nuestras operaciones, lo que refleja nuestro compromiso con un **enfoque "triple cero lesiones"**. Home SAFE refuerza la idea de que la seguridad y la sostenibilidad van de la mano, animando a todos a trabajar de forma más responsable, reducir los residuos y utilizar los recursos de forma más eficiente.

Home SAFE se basa en tres pilares: **personas seguras** (capacitación y competencia), **equipos seguros** (adecuados para el fin previsto) y **procesos seguros** (respaldados por sistemas basados en el riesgo). Desarrollamos los **5 estándares de control de fatalidades (Fatal 5)** para reducir los riesgos de incidentes fatales en nuestros centros de trabajo mediante la creación de controles mínimos adoptados en todas las sedes operativas de Carrix.

Nos esforzamos por aplicar nuestro **enfoque "triple cero lesiones"**:

CERO fatalidades

CERO lesiones de alta gravedad

CERO impactos ambientales considerables

Los 5 estándares de control de fatalidades

Seguridad peatonal
Tenemos personas que necesitan interactuar de forma segura con los equipos.

Maniobra de cargas
La carga y descarga de mercancías, materiales y productos es una actividad diaria.

Equipos fijos y móviles
Tenemos muchos equipos pesados y vehículos circulando continuamente alrededor de nuestras operaciones.

Trabajos en altura
Por defecto, gran parte de nuestro trabajo se realiza en altura.

Seguridad de buques
Los buques presentan diferentes tipos de cargas y riesgos.

DESTACADO

NMSA 2025

Stephanie Bishop, reconocida como Persona del Año

Stephanie Bishop (vicepresidenta de Seguridad de la División de Carga Convencional de SSA Marine) ha sido galardonada por la Asociación Nacional de Seguridad Marítima (NMSA) como Persona del Año 2025. Este premio reconoce a aquellas personas que han destacado por su liderazgo en la promoción de la concienciación sobre la seguridad y de las iniciativas de cooperación entre los trabajadores y la dirección para mejorar la salud y la seguridad en el trabajo en todo el sector marítimo.

Stephanie desempeña un papel fundamental en la promoción de la cultura y los protocolos de seguridad, e impulsa la mejora continua en todas las operaciones de SSA Marine y en el sector en general. Ella fue elegida por sus compañeros y por la junta directiva de la NMSA por su compromiso con las iniciativas de seguridad, y por dar el ejemplo de lo que significa liderar con determinación e integridad. Es la primera mujer en el sector de seguridad operacional de la industria marítima en recibir esta prestigiosa distinción, un hito importante en la historia de los premios de la NMSA.

Nos enorgullece celebrar este logro de Stephanie y nos inspira su compromiso a hacer que las operaciones marítimas sean más seguras.

Aspectos destacados del programa de 2025

Entre nuestros avances de 2025 se incluyen la ampliación de nuestro programa y nuestros procesos de seguridad, el aumento de las iniciativas de seguridad y las oportunidades de capacitación, y la incorporación de enfoques innovadores en nuestras áreas prioritarias. Además, ampliamos nuestra **Cumbre de HSE** anual, de tres días de duración, para incluir programas normativos y de sostenibilidad a fin de lograr un mayor impacto y colaboración.

A nivel global, todos los equipos de Carrix utilizan la plataforma de Medio ambiente, Salud y Seguridad (EHS) Insight para las auditorías e inspecciones y las observaciones del trabajo. En 2025, se llevó a cabo la **integración completa de RMS** en nuestro sistema EHS Insight y en el programa Home SAFE. Los miembros experimentados del equipo interno de Seguridad llevaron a cabo auditorías entre pares en **6 sedes de RMS** para evaluar los 5 estándares de control de fatalidades (*Fatal 5*), el cumplimiento de la normativa legal y la implementación de las mejores prácticas, garantizando que estén alineadas con nuestros estándares operativos.

En 2025, actualizamos nuestro **proceso de auditoría entre pares** para incorporar nuevos ámbitos relacionados con el compromiso del liderazgo y la innovación, lo que supuso una evolución en nuestro enfoque del liderazgo en materia de seguridad. El lanzamiento del proceso ampliado se realizará como parte de nuestra estrategia a corto plazo para llevar a cabo auditorías en todas las sedes de SSA Marine y en las sedes clave de RMS en 2026 y 2027. También desarrollamos un **Plan de Acción para la Cultura de Seguridad** en cada una de las sedes donde operamos, en el que se definen iniciativas específicas, tanto a nivel corporativo como local, destinadas a mejorar la cultura de seguridad y reducir los riesgos. Estos planes fueron revisados por los líderes de las unidades de negocios para garantizar su implementación.

En 2025, incrementamos nuestras **iniciativas e interacciones en materia de seguridad** de forma significativa, aprovechando el aprendizaje y el conocimiento compartidos para mejorar los procesos y reducir los riesgos. Para facilitar la participación y la gestión de riesgos, creamos e implementamos tableros de control de indicadores predictivos y retrospectivos, lo que ayuda a las operaciones a tomar decisiones informadas basadas en datos para abordar los riesgos de forma proactiva.

En 2025, continuamos haciendo hincapié en la **seguridad peatonal**, uno de los 5 estándares de control de fatalidades. Cuando no es posible aislar a los peatones de los peligros, nos comprometemos a proporcionar medidas de ingeniería, eliminación de peligros o controles basados en la tecnología para respaldar las iniciativas de seguridad y reducir los riesgos. Las medidas concretas destinadas a mejorar la seguridad de los peatones sentaron las bases del Plan de Acción para la Cultura de Seguridad de cada sede. En 2025 llevamos a cabo con éxito una prueba piloto de un sistema de prevención de colisiones basado en IA (HazardAI) y aspiramos a incorporar esta tecnología en el 100 % de los activos de equipos de la empresa a lo largo de los próximos tres años. Adicionalmente, incorporamos la seguridad peatonal en un manual de seguridad para contratistas recientemente elaborado, en el que se establecen claras expectativas respecto al cumplimiento de nuestras mejores prácticas por parte de los contratistas.

Las **capacitaciones en seguridad** siguen siendo un área de enfoque principal en todas las divisiones. En 2025, ofrecimos a nuestros trabajadores oportunidades para desarrollar competencias que van más allá de los requerimientos normativos y utilizamos Power BI para realizar un seguimiento de las capacitaciones de los trabajadores. Más de 3700 líderes de primera línea, distribuidos en 17 ubicaciones, participaron en el **programa SafeLeader**, una iniciativa conjunta de seguridad, capacitación y desarrollo. El objetivo de este programa para toda la empresa es reforzar y fortalecer la cultura de liderazgo y seguridad en nuestras sedes operativas, desarrollando capacidades para liderar con el ejemplo, potenciando el compromiso e impulsando la responsabilidad operativa en materia de seguridad. Asimismo, se capacitó a más de 260 líderes en principios de la investigación y análisis de incidentes, haciendo especial hincapié en la identificación de las causas raíz para evitar que se repitan los incidentes.

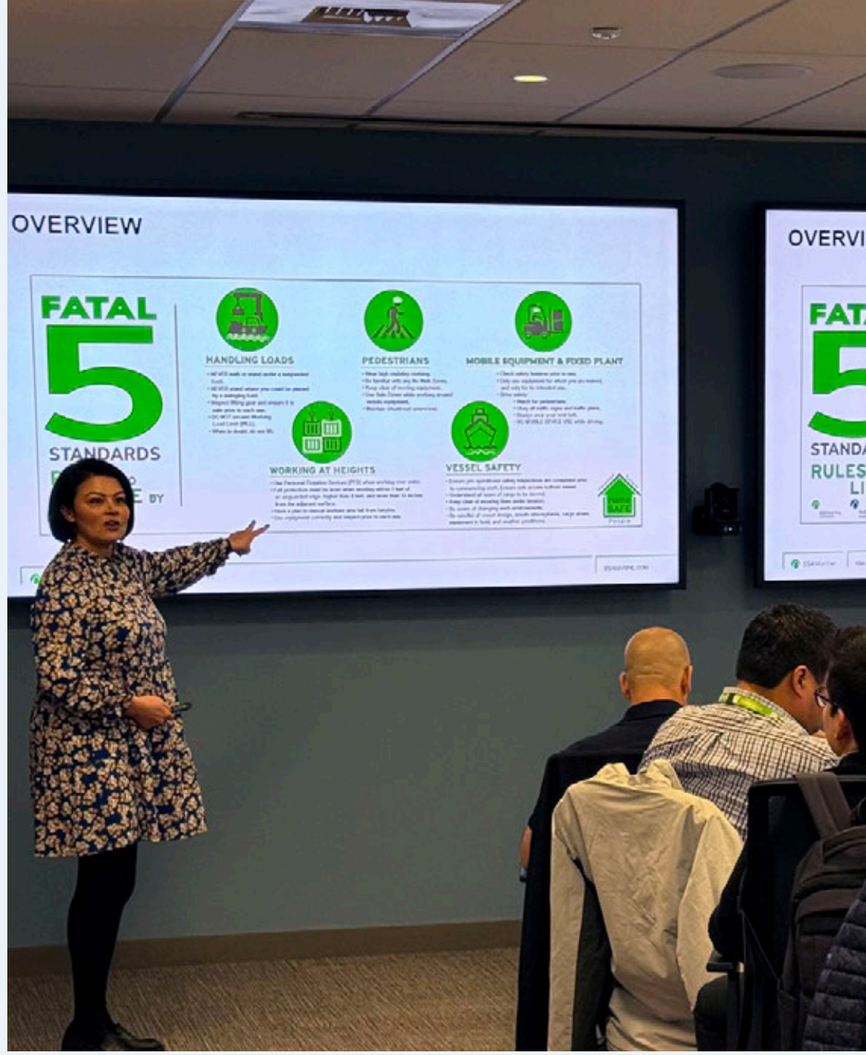
Indicadores de desempeño

Hacemos un seguimiento interno de los indicadores predictivos y retrospectivos para monitorear el desempeño y la mejora continua.

- **Intervenciones del equipo de Seguridad: más de 119,000** intervenciones en las distintas divisiones, que comprenden más de 55,000 observaciones del trabajo y más de 55,000 inspecciones de seguridad.
- **Capacitaciones de seguridad:** se impartió capacitación en liderazgo de seguridad, de varios días de duración a **más de 3700 trabajadores**, así como capacitación sobre los principios de investigación a **más de 260** gerentes de primera línea; el número de participantes en la capacitación sobre investigaciones de HSI en 2025 fue cuatro veces mayor que en 2024.

En 2025, observamos una tendencia constante a la baja en los indicadores clave de desempeño.

- **Redujimos nuestro GLTIFR en un 22 %** entre 2024 y 2025, lo que supone más del doble de nuestro índice de reducción interanual histórico registrado entre 2021 y 2024 (un 22 % en 2025 frente a una reducción interanual promedio del 9 %). Nuestro GLTIFR en 2025 fue de 8.9.
- En 2025 no tuvimos **ningún HSI**.



PMA | Pacific Maritime Association

Premios en salud y seguridad de 2025

SSA Marine fue reconocida con **29 premios en seguridad** por PMA, lo que refleja un excelente desempeño en seguridad en todas nuestras operaciones de terminales en EE. UU. en 2025. Estos premios reconocieron nuestros logros en:

- **Reducción del índice de lesiones**, que incluye premios específicos para las operaciones en Seattle y Tacoma, SeaStar (Tacoma, Washington), Stockton, West Sacramento, Oakland, Los Ángeles y Long Beach.
- **Prevención de accidentes**, que incluye los premios de primer lugar a nivel Costa para nuestras operaciones y mecánicos de Long Beach, Stockton, West Sacramento y Oakland.
- **Mejor desempeño global en materia de seguridad**, con premios de primer lugar a nivel Área otorgados a nuestras operaciones en Longview, Washington, y SeaStar; un premio de primer lugar a nivel Costa para nuestras operaciones en Longview, Washington, y premios de segundo lugar a nivel Área para nuestras operaciones convencionales en Seattle y Everett, así como para nuestras operaciones de contenedores en Tacoma.
- Premio **"Cero lesiones"** para nuestra sede de Everett, Washington; premios por **"Un año sin incidentes ni accidentes"** para Oakland, West Sacramento y Longview, Washington; y premios por **"Reducción a tres años"** para San Diego y Seattle.

Estamos muy agradecidos con PMA por reconocer nuestro compromiso permanente con la seguridad de las operaciones, la reducción de riesgos, la promoción de la responsabilidad y el fomento de una cultura de Cero Lesiones en todas nuestras operaciones.



DESTACADO

Innovaciones en seguridad

Continuamos mejorando la seguridad de nuestros equipos y operaciones mediante la incorporación de enfoques y tecnologías innovadores. En 2025, estas innovaciones incluyeron los sistemas de detección de peatones HazardAI de Strata, el uso de novedosas canastillas de trinca y tecnología de extinción de incendios. Nos enorgullece colaborar con otros actores de la industria para realizar demostraciones, brindar educación y promover la uniformidad en las mejores prácticas en toda la industria.

Seguridad peatonal: tras el éxito de la prueba piloto de la tecnología HazardAI de Strata, un sistema de detección de proximidad y prevención de colisiones basado en IA, hemos avanzado en la integración de sistemas de detección de peatones basados en IA para nuestros equipos. En nuestras distintas divisiones, se ha implementado esta tecnología en más de 1400 de nuestros activos de equipos. En los próximos años, buscamos instalar tecnología de prevención de colisiones en el 40 % de los equipos propiedad de la empresa, lo que demuestra nuestro compromiso por mejorar la seguridad de los peatones y nos ayuda a comprender mejor los casi accidentes (es decir, las detecciones) para impulsar un cambio de comportamiento.

Canastillas de trinca: Carrix es pionera en la industria en la creación y el uso de canastillas de trinca para ayudar a los operarios a bloquear y desbloquear los sistemas de sujeción en las operaciones con contenedores, lo que reduce significativamente la exposición y el riesgo de los trabajadores durante las operaciones en altura.

Extinción de incendios: en 2025 incorporamos sistemas de extinción de incendios en todos nuestros equipos de elevación de maquinaria pesada y nuestras grúas RTG con el fin de garantizar la autocontención en caso de incendio en un motor o en el sistema hidráulico.

De cara al futuro

Prioridades en salud y seguridad para 2026

De cara al futuro, en 2026 nos centraremos en las siguientes áreas:

- Actualizar los procesos y ampliar el alcance de las auditorías entre pares para reforzar la coherencia y la supervisión.
- Seguir enfocándonos en las iniciativas de seguridad peatonal y ampliarlas.
- Realizar una prueba piloto de una plataforma de gestión de riesgos críticos (CRM) para evaluar los riesgos de alta gravedad y desarrollar controles estratégicos.
- Realizar una prueba piloto de una plataforma de gestión de contratistas para facilitar el proceso de selección y precalificación de contratistas y proveedores.
- Continuar con la implementación del programa SafeLeader.
- Ampliar la capacitación en investigación de incidentes, haciendo hincapié en la adecuación de las tareas y en la uniformidad en la presentación de informes.



El Sistema HazardAI de Strata para la detección de proximidad identifica en tiempo real zonas de riesgo relacionadas con vehículos, contenedores y peatones, con el fin de apoyar las operaciones para la prevención de colisiones

Seguridad

Protegemos la seguridad de nuestro personal y de la carga impartiendo capacitaciones para toda la empresa y para puestos específicos a fin de asegurarnos de que nuestros trabajadores estén preparados para maniobrar la carga de forma segura. La Capacitación Marítima Internacional sobre Mercancías Peligrosas es obligatoria para el personal que potencialmente manipule mercancías peligrosas. Mantenemos una iluminación adecuada en las terminales para promover la seguridad y continuamos mejorando la iluminación mediante los proyectos de mejora con LED en curso.

Nuestros protocolos de seguridad cumplen con la normativa vigente. Por ejemplo, en Estados Unidos, los protocolos incluyen el uso de credenciales de identificación de trabajadores del transporte (TWIC®) y escoltas en las terminales para ajustarse a las normas federales. Además, cada terminal estadounidense en el que gestionamos la seguridad cuenta con un Plan de Seguridad de Instalaciones confidencial y de cumplimiento federal obligatorio, así como con procedimientos operativos estándar para los guardias in situ. A partir de 2025, las instalaciones pertinentes están adoptando los reglamentos de ciberseguridad actualizados emitidos por la Guardia Costera de los Estados Unidos (USCG).



Nuestra gente

Compromiso y desarrollo de los trabajadores

Crear un entorno en el que los trabajadores se sientan valorados, respaldados y empoderados para crecer es una prioridad máxima en Carrix. Estamos comprometidos con la comunicación continua, las prácticas de contratación sin sesgos, la transparencia salarial y el fomento de un entorno de trabajo seguro e inclusivo.

Nos esforzamos por apoyar el crecimiento y el desarrollo de nuestros trabajadores ofreciéndoles oportunidades de capacitación continua, desarrollando e impartiendo programas de RR. HH. de alta calidad, identificando y abordando las necesidades de capacitación a través de nuestros equipos de negocios y potenciando un marco coherente para el desarrollo de los trabajadores en toda nuestra presencia global.

En 2025, seleccionamos un nuevo sistema de gestión del capital humano (Dayforce), cuya implantación está prevista que finalice en 2027. A medida que seguimos creciendo e integrando nuevas divisiones, este sistema contribuirá a mejorar la coordinación entre nuestras sedes, fomentará la uniformidad en nuestras prácticas a nivel global y simplificará la experiencia de los trabajadores.

Capacitación

Consideramos que el aprendizaje de los trabajadores es un proceso continuo y una valiosa inversión para el personal de todos los niveles. Nuestro enfoque en capacitaciones ha sido estructurado en torno a tres pilares fundamentales: el cumplimiento normativo, los sistemas y procesos, y el desarrollo profesional. De este modo, se garantiza que los trabajadores cuenten con las herramientas necesarias para que cumplan los requerimientos y crezcan en sus roles.

Todos los nuevos trabajadores reciben capacitación sobre los sistemas y procesos de la empresa, así como sobre los requerimientos operacionales, ambientales y de seguridad específicos de su rol. Todos los trabajadores reciben capacitación anual en seguridad, medio ambiente y el Código de Conducta, además de capacitaciones mensuales en ciberseguridad. Más allá de la capacitación orientada al cumplimiento normativo, ofrecemos una amplia gama de oportunidades de desarrollo profesional diseñadas para favorecer el crecimiento profesional y el desarrollo de competencias.

Pilares de capacitación

Nos enfocamos en **tres pilares de capacitación** para todos los trabajadores, desde los recién contratados hasta los líderes sénior:

Cumplimiento normativo que incluye capacitación en los temas jurídico, ambiental y de seguridad

Sistemas y procesos que incluye la incorporación de nuevos trabajadores y capacitación en sistemas informáticos

Desarrollo profesional que incluye capacitación en competencias y gestión

Este enfoque en el desarrollo del personal se refleja en la creciente participación en nuestros programas de capacitación en liderazgo. Aproximadamente 20 trabajadores completaron cada uno de los siguientes cursos para nuevos supervisores: "Habilidades esenciales para líderes primerizos", "Cómo organizar reuniones eficaces y productivas" y "Capacitación de una hora para nuevos supervisores". Estos programas siguen apoyando a los nuevos gerentes en su transición hacia roles de liderazgo.

En 2025, sentamos las bases para un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) a nivel global, que agilizará el acceso a los requerimientos y recursos de capacitación en todas nuestras operaciones internacionales. Esto incluyó la migración de la capacitación jurídica a nuestro sistema LMS interno, lo que permitió alcanzar excelentes resultados en cuanto a la finalización de los cursos sobre Ética y Código de Conducta y la Ley sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA) durante los primeros meses tras su asignación. Además, expandimos la capacitación en seguridad en todas nuestras operaciones en EE. UU., especialmente dentro de Rail Management Services (RMS), con el fin de fomentar la consistencia en los materiales de capacitación y facilitar un seguimiento centralizado.

Partiendo de los esfuerzos realizados en el 2025, ampliamos las iniciativas globales de desarrollo de liderazgo, entre las que se incluyen SafeLeader, un programa de liderazgo centrado en la seguridad, y SSA Marine Academy, nuestro programa insignia de desarrollo del personal. Ampliamos el acceso a desarrollo profesional a través de nuestro sistema LMS y de plataformas externas, brindando capacitación a más de 400 trabajadores, incorporando a 116 trabajadores de todo el mundo a nuestro programa básico de liderazgo y organizando más de 40 talleres de desarrollo de liderazgo. También realizamos una prueba piloto de LinkedIn Learning para la organización de nuestros Servicios Empresariales Globales en Ciudad de México, con el fin de seguir ampliando el acceso a recursos de desarrollo profesional a demanda para toda nuestra fuerza laboral a nivel global.

Hitos importantes de 2025

- Hemos celebrado la graduación de nuestros dos primeros grupos de la **SSA Marine Academy**, nuestro programa insignia de desarrollo operacional y de liderazgo para trabajadores.
- Concedimos **18 becas** a familias de Carrix a través del Programa de Becas Carrix 2025, el cual desde 2003 ayuda a los hijos de los trabajadores a continuar su formación, en homenaje al fundador Fred R. Smith.
- Sentamos las bases para la futura implementación de un **sistema de gestión del aprendizaje (LMS) a escala mundial**, lo que respalda nuestra meta de facilitar una capacitación uniforme y de alta calidad a toda nuestra fuerza laboral.
- Lanzamos nuestra tercera **encuesta de clima laboral a nivel global** para su revisión y el desarrollo de un plan de acción en 2026.
- Implementamos una **política global** para la aplicación de Predictive Index, lo que permite una contratación justa y basada en datos mediante evaluaciones conductuales y cognitivas.



DESTACADO

SSA Marine Academy

En 2025, lanzamos la SSA Marine Academy, con lo que completamos nuestros dos primeros grupos con 28 participantes. Nuestro programa insignia de desarrollo profesional para trabajadores es un claro ejemplo de nuestro compromiso con la constante capacitación en liderazgo y competencias, y ofrece a los participantes y a nuestra empresa la oportunidad de:

- ampliar conocimientos sobre SSA Marine y desarrollar habilidades esenciales para el éxito en la gestión,
- fomentar el espíritu de equipo y las conexiones internas para fortalecer nuestra cultura organizacional,
- identificar y formar a los futuros líderes de nuestra organización.

SSA Marine Academy ofrece a trabajadores seleccionados una oportunidad de capacitación operacional interdisciplinaria e inmersiva de cuatro semanas de duración en tres de nuestras sedes: Seattle (EE. UU.), Jacksonville (EE. UU.) y Colón (Panamá). El enfoque del programa, basado en la capacitación, permite a los participantes interactuar con expertos en la materia en entornos específicos y reales, trabajando con los conceptos presentados para mejorar sus conocimientos operativos, habilidades y conexiones a nivel global.

Esperamos ampliar el alcance de nuestra SSA Marine Academy en 2026, con tres grupos previstos para brindar capacitación a 42 trabajadores.

Encuesta global de clima laboral

Realizamos una encuesta anual de clima laboral a nivel global a través de la plataforma Great Place to Work, lo que refleja nuestro compromiso de valorar la retroalimentación de los trabajadores, responder de manera intencional y promover una cultura de equidad, aprecio y crecimiento en el lugar de trabajo. En 2025, nuestro equipo de Capacitación y Desarrollo se enfocó en revisar los resultados de nuestra segunda encuesta de clima laboral a nivel global (lanzada en diciembre de 2024) y recibieron **más de 5000 respuestas de trabajadores**.

Fue grato observar mejoras en todas las áreas contempladas en nuestro plan de acción de 2024, lo que demuestra la eficacia de nuestra respuesta a la retroalimentación proporcionada por nuestro personal. Los resultados de la encuesta obtuvieron la certificación Great Place to Work en las cinco regiones en las que se llevó a cabo, lo que indica que al menos el 70 % de los encuestados reportó haber tenido una experiencia positiva de forma constante en el trabajo.

En diciembre de 2025, lanzamos nuestra **tercera encuesta de clima laboral a nivel global**, con la que conseguimos un índice de respuesta global del 57 %, lo que supone un **aumento del 13 % con respecto a la encuesta anterior**. Revisaremos los resultados de la encuesta en 2026 para identificar nuevas fortalezas y áreas de mejora, y desarrollar los próximos planes de acción.

Prácticas de contratación

En 2025, continuamos perfeccionando nuestro sistema de contratación estandarizado. Nuestro equipo internacional de RR. HH. implementó una política global para la aplicación de Predictive Index, un software de optimización del talento que incorpora evaluaciones conductuales y cognitivas para apoyar una toma de decisiones justa y basada en datos a la hora de contratar y retener talento diverso. Como se observó en 2024, nuestro equipo de RR. HH. completó el proceso de certificación de Predictive Index y comenzó a capacitar a los gerentes para aplicar estas evaluaciones, apoyando prácticas de contratación y promoción libres de sesgos en toda nuestra organización. Seguimos desarrollando las capacidades de nuestro equipo, trabajando para alinear la aplicación de la política recientemente elaborada en toda nuestra presencia global.

Equidad salarial

Estamos comprometidos a garantizar que nuestra compensación sea justa y competitiva. En Estados Unidos, a cada puesto se le asigna una categoría salarial basada en datos geográficos y de mercado para las responsabilidades específicas del rol. Todas las ofertas de trabajo incluyen una escala salarial, y cumplimos las leyes de transparencia más estrictas a nivel estatal en todas nuestras operaciones. Este proceso estandarizado promueve la equidad, la coherencia y la claridad en todas nuestras prácticas de compensación. Como se indicó en informes de años anteriores, continuamos llevando a cabo revisiones anuales de la compensación utilizando los informes de RR. HH. para identificar y solucionar cualquier posible desigualdad o valor atípico.

Relaciones laborales

Una parte significativa de nuestra fuerza laboral en Estados Unidos, Canadá, México y Panamá está sindicalizada. Respetamos y valoramos profundamente el rol de los sindicatos a la hora de proporcionar empleos seguros, justos y con sueldos que permitan cubrir el gasto familiar. Mantenemos sólidas relaciones con los sindicatos y reconocemos que la colaboración con nuestros socios sindicales es esencial para el éxito de nuestras operaciones, la seguridad de los trabajadores y la continuidad de nuestras actividades comerciales.

Derechos humanos

Reafirmamos nuestro compromiso con los derechos humanos en todas nuestras operaciones, lo cual incluye la promoción de prácticas laborales justas, la prevención del trabajo forzoso e infantil, la no discriminación, condiciones laborales seguras y el respeto a la libertad de asociación. Los problemas concernientes a los derechos humanos se mitigan mediante nuestras prácticas laborales sindicales de larga data, nuestras estrictas normas de contratación y el cumplimiento de la legislación regional en materia de derechos humanos y trabajo. Aunque el riesgo de que ocurran vulneraciones de los derechos humanos se considera bajo dentro de nuestras operaciones directas, mantenemos políticas formales que prohíben el trabajo infantil y el trabajo forzoso. Nuestros equipos de primera línea están capacitados para reconocer y notificar actividades inusuales o sospechosas en las terminales, como la alteración de los precintos de seguridad de los contenedores o la presencia de personas en zonas no autorizadas. En las regiones de mayor riesgo, como Panamá y México, colaboramos estrechamente con las autoridades aduaneras y policiales para mantener nuestra postura de tolerancia cero frente a la trata y explotación de personas. En todas las ubicaciones geográficas, brindamos a los trabajadores y otros grupos de interés una línea directa de reclamos multilingüe y anónima para reportar inquietudes (para más información, consulte la sección de **Ética empresarial**). Hasta la fecha, no hemos recibido ningún informe de reclamo relacionado con vulneraciones de los derechos humanos.

Nuestras comunidades

Impacto en las comunidades

Reconocemos que desempeñamos un rol importante en el entorno social y económico de las comunidades donde vivimos y trabajamos. Nuestros esfuerzos de apoyo comunitario se enfocan en temas importantes para los grupos de interés locales en nuestras áreas de operación, como la educación, la salud y la seguridad, el bienestar de la comunidad, el sentido de pertenencia y valor culturales, y el medio ambiente.

En todas nuestras operaciones globales, los equipos están profundamente comprometidos con las comunidades en las que trabajamos, aportando tiempo, experiencia y recursos a iniciativas que reflejan las prioridades locales. Nuestras iniciativas en 2025 incluyeron un compromiso e inversión continuos en las prioridades de la comunidad, además de mejorar la forma en que medimos y hacemos un seguimiento del impacto social en todos nuestros equipos a nivel global.

En 2025, logramos avances significativos en la promoción del desarrollo y la implementación de nuestro Programa de Impacto Social (SIP) global, diseñado para aportar un valor cuantificable a los trabajadores, las comunidades y los socios en todas nuestras operaciones globales. Mediante una combinación de iniciativas impulsadas a nivel local y prioridades alineadas a nivel global, el SIP refuerza nuestro compromiso con las prácticas empresariales responsables y el impacto a largo plazo en la comunidad.

Uno de los enfoques principales en 2025 fue el desarrollo de **procesos uniformes de recopilación de datos y elaboración de informes** para medir mejor la escala y el impacto de nuestras inversiones en la comunidad. Establecimos marcos globales iniciales para realizar un seguimiento de las contribuciones económicas, el voluntariado de los trabajadores y el alcance de los beneficiarios, lo que permite tener una mejor visibilidad de los resultados de los programas en todas las ubicaciones geográficas.

Estos esfuerzos culminaron con nuestro primer informe global sobre inversiones de impacto social, lo cual marcó un hito importante en la mejora de la transparencia, la rendición de cuentas y la toma de decisiones basada en datos. Al reforzar nuestra capacidad para cuantificar tanto la inversión como el impacto, nos encontramos mejor posicionados para evaluar la eficacia de los programas e identificar oportunidades de crecimiento.

Nuestros valores fundamentales, **responsabilidad**, **determinación** y **adaptabilidad**, continúan guiando el programa SIP, lo que garantiza que nuestro enfoque siga siendo adaptable, de gran impacto y acorde con las necesidades de la empresa y la comunidad.



Aunque los equipos regionales siguen siendo los responsables de sus iniciativas de apoyo comunitario, todas las actividades se rigen de acuerdo a un marco global común organizado en torno a las **"Tres P": People (Personas), Planet (Planeta) y Partners (Socios).**

Estas prioridades constituyen la base para el diseño y la implementación de programas:

- Promover el bienestar de las familias y la comunidad
- Promover la educación y las trayectorias profesionales
- Promover una cultura de pertenencia y valor
- Mejorar la resiliencia climática y ambiental
- Fortalecer la participación y las alianzas locales

Resumen del impacto global de 2025

$1.1 millones+
invertidos

400,000+
beneficiarios



Iniciativas de apoyo a la comunidad

Impulsamos iniciativas de apoyo a la comunidad que fortalecen el bienestar, las oportunidades y la resiliencia en todas las regiones en las que operamos.





Programa "Follow the Supply Chain" –
Seattle, Washington (Estados Unidos) y Vietnam

Estudiantes de siete centros de formación profesional de todo el estado de Washington visitaron las instalaciones de SSA Marine en la Terminal 18 y en Vietnam, como parte del programa Follow the Supply Chain (Sigue la cadena de suministro), que ofrece a los estudiantes la oportunidad de aprender sobre el comercio global y la operación de terminales. El programa animó a los estudiantes a considerar la amplia variedad de trayectorias profesionales disponibles en el sector marítimo.

Beca "Ron Anderson Memorial" –
Squamish, Columbia Británica (Canadá)

Realizamos una donación anual de 10,000 dólares a la Fundación Comunitaria de Squamish para apoyar al fondo de becas y a un fondo de dotación independiente, que se distribuye entre las empresas de la comunidad de Squamish. La beca se creó con el fin de apoyar a un alumno del grado 12 de la región de Squamish que deseaba cursar estudios superiores en Ciencias Políticas, Empresariales o de Transporte, y que había demostrado su servicio a la comunidad.



Programa "Volver a ver sin cataratas" (México)

SSA Marine México brindó apoyo al programa "Volver a ver sin cataratas" en Ciudad de México patrocinando 14 operaciones de cataratas para personas sin acceso a atención oftalmológica especializada, lo que contribuyó a recuperar la visión y a mejorar la calidad de vida de los pacientes de comunidades menos favorecidas.

Campaña de donaciones con aportes equivalentes para las víctimas de incendios forestales de Los Ángeles (Estados Unidos)

SSA Marine organizó una campaña de donaciones con aportes equivalentes a nivel de toda la empresa para apoyar a las comunidades afectadas por los incendios forestales en Los Ángeles. Los trabajadores y SSA Marine donaron 25,000 dólares, en beneficio de organizaciones como el Fondo de Recuperación tras Incendios Forestales de la California Community Foundation, la Cruz Roja Americana de la región de Los Ángeles y Pasadena Humane.



Huerto comunitario "Ella Drua" (Panamá)

SSA Marine MIT prestó ayudó al proyecto agroproductivo de la comunidad Emberá "Ella Drua", en el que se cultiva coco, papaya, guanábana, espinacas, jengibre, entre otros. La iniciativa también incluye un proyecto avícola con gallinas ponedoras que producen huevos destinados al consumo de la comunidad y al Hogar de Ancianos Santa Luisa, mientras que el excedente se vende a los trabajadores del MIT.

Encuentro indígena de Chenchenstway (Canadá)

SSA Marine apoyó el Encuentro Indígena de Chenchenstway al Norte de Vancouver, un evento organizado por la comunidad indígena y centrado en el fomento de las relaciones y la reconciliación. El encuentro reunió a unos 100 participantes con el fin de fortalecer los vínculos entre las comunidades indígenas y las empresas en toda Columbia Británica.



Apoyo a la comunidad y eventos culturales (México)

SSA Marine México apoyó acciones comunitarias organizadas por autoridades portuarias, instituciones educativas y organizaciones sociales con el fin de fomentar la participación local y fortalecer las relaciones con los miembros de la comunidad. Entre los ejemplos de apoyo se incluyen donaciones de juguetes y material deportivo a instituciones educativas, así como patrocinios y colaboraciones para eventos culturales como el Día de los Muertos, el Día del Niño y el Día de la Marina.

Círculo de excelencia de donantes en vida (Canadá)

SSA Marine Canada apoyó la iniciativa "Círculo de excelencia de donantes en vida" en colaboración con la Asociación de Empresarios Marítimos de Columbia Británica. El programa tiene como objetivo generar conciencia y brindar reconocimiento a aquellos trabajadores que se convierten en donantes de órganos en vida, promoviendo así el bienestar de los trabajadores y una cultura de cuidado en el lugar de trabajo.



Construcción de puentes peatonales – Comunidad indígena Ngäbe-Buglé (Panamá)

SSA Marine MIT reutilizó los cables de las grúas de las operaciones portuarias para apoyar la construcción de puentes peatonales en zonas montañosas remotas. Estos puentes permiten cruzar los ríos de forma segura en lugares donde los residentes enfrentaban riesgos que ponían en peligro sus vidas, lo que mejora la movilidad y el acceso a los servicios de la comunidad indígena Ngäbe-Buglé.

Iniciativas de limpieza y reciclaje costeros (México)

SSA Marine México colaboró en iniciativas ambientales, entre las que se incluyen limpiezas de playas y trabajos de reforestación en la Playa Peña Blanca. La empresa también recolectó y donó 1.07 toneladas de cartón a la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer (AMANC), lo que permitió recaudar fondos destinados a la compra de medicamentos.

DESTACADO

Programa de prácticas técnicas

Colaboración entre SSA Marine México y la Universidad de Colima

En 2025, SSA Marine México reforzó su compromiso con la educación y el desarrollo profesional de la fuerza laboral a través de alianzas académicas de larga duración, entre las que se incluye la colaboración con la Universidad de Colima. En el marco del 30.º aniversario de SSA Marine México, se reconoció formalmente esta alianza por su contribución a crear sólidos vínculos entre el mundo académico y el sector marítimo-portuario. En conjunto, estas iniciativas tienen por objetivo:

- Apoyar el desarrollo del talento local mediante prácticas, becas y oportunidades de capacitación técnica.
- Fortalecer la colaboración entre las instituciones educativas y el sector industrial.
- Mejorar la preparación de la fuerza laboral para hacer frente a las demandas cambiantes de las operaciones portuarias y la logística.

Gracias a esta colaboración, SSA Marine México sigue proporcionando a los estudiantes experiencia práctica y real en sus terminales portuarias mediante el ofrecimiento de prácticas profesionales. En 2025, **100 estudiantes de la Universidad de Colima** se incorporaron al programa de prácticas "Tu talento en el puerto", en disciplinas como la ingeniería electromecánica, la mecatrónica y la ingeniería de software.

El programa ha demostrado excelentes resultados, con una elevada tasa de practicantes que pasan a ocupar puestos a tiempo completo, lo que refleja la calidad de la preparación académica y la contribución del programa al empleo formal en la región.

Esperamos poder continuar con esta alianza en 2026.

De cara al futuro

Prioridades en apoyo comunitario para 2026

En 2026, seguiremos avanzando sobre esta base, potenciando aún más la puesta en práctica y ampliando el alcance del SIP, centrándonos en fortalecer la gobernanza, la integridad de los datos y la eficacia del programa.

Entre las prioridades clave se encuentran las siguientes:

- Mejorar la calidad y la estandarización de los datos entre las distintas regiones para garantizar un seguimiento uniforme de la inversión y el impacto en la comunidad.
- Ampliar las capacidades de reporte a nivel mundial, incluyendo indicadores más sólidos sobre los resultados y la eficacia de los programas.
- Definir roles, responsabilidades y plazos claros para facilitar procesos de reporte escalables y eficientes.
- Mejorar la visibilidad de las iniciativas a nivel de sede, lo que permite una mejor alineación con las prioridades globales y un mayor intercambio de conocimientos.

Al mismo tiempo, seguiremos ampliando y profundizando nuestro impacto en la comunidad mediante el desarrollo de programas específicos:

- Establecer alianzas estratégicas a largo plazo con organizaciones comunitarias para impulsar un impacto significativo.
- Fortalecer la colaboración con institutos técnicos y centros de enseñanza secundaria para apoyar el desarrollo de la fuerza laboral y crear vías de acceso a los sectores marítimo y logístico.
- Ampliar las oportunidades de voluntariado del personal, fomentar su involucramiento y reforzar una cultura de participación comunitaria en toda la organización.

Estos esfuerzos nos permitirán medir y comunicar de forma más eficaz el valor de nuestras iniciativas de impacto social, facilitar la toma de decisiones informada y garantizar que los programas generen resultados significativos y cuantificables para nuestra gente, nuestras comunidades y nuestros aliados en todas partes del mundo.



Nuestros aliados

Clientes

Estamos enfocados en ofrecer un servicio excepcional y establecer alianzas duraderas con nuestros clientes. En todas las divisiones, nuestros equipos se esfuerzan por entender las necesidades cambiantes de los clientes y asegurarse de que nuestras soluciones y enfoque comercial contribuyan a su éxito. Además de mantener una comunicación constante, organizamos periódicamente talleres con clientes, revisiones comerciales y eventos de interacción diseñados para fortalecer la colaboración e impulsar la creación de valor compartido.

Como parte de nuestra estrategia comercial y con el fin de facilitar una interacción con los clientes más intencional y escalable, en 2025 nombramos a tres vicepresidentes orientados al cliente para que se encarguen del crecimiento y la supervisión de nuestros equipos comerciales de las divisiones de Contenedores, Carga Convencional y Cruceros.

Estos roles mejorados reflejan nuestro compromiso de forjar alianzas más sólidas con nuestros clientes y proporcionan la estructura necesaria para dar soporte a una base de clientes global. Al fortalecer a nuestros equipos comerciales, estamos mejorando la uniformidad, la trazabilidad y la alineación en todas las interacciones con los clientes. Este enfoque respalda nuestra estrategia a largo plazo, cuyo objetivo es crear procesos integrados y centrados en el cliente, a la vez que seguimos ampliando y profundizando nuestras relaciones en todo el sector.

Patrocinios

Participamos activamente y patrocinamos eventos e iniciativas que promueven la sostenibilidad y la colaboración en el sector marítimo. A continuación, se muestran algunos ejemplos de eventos que tuvimos el orgullo de apoyar en 2025.

Semana de eventos "One Ocean" en Seattle: SSA Marine patrocinó y participó en la inauguración de la Semana de eventos "One Ocean" en 2025. El evento reunió a investigadores marinos, promotores, empresas y comunidades con el fin de acelerar soluciones marítimas sostenibles e inclusivas.

Blue Hour: Además de nuestra continua colaboración con AltaSea, patrocinamos el evento de recaudación de fondos denominado Blue Hour (La hora azul) 2025 de la organización. Este evento se centró en dar a conocer alimentos de origen marino sostenibles y la economía "azul" a través de experiencias culinarias y programas comunitarios. Los ingresos obtenidos en el evento se destinan al programa "Ocean STEM", que ofrece mentoría y recursos educativos gratuitos a estudiantes de Los Ángeles para motivarlos a seguir trayectorias profesionales en el ámbito marítimo.

Conferencia GreenTech: Organizada por Green Marine, la conferencia GreenTech 2025 reunió a más de 200 líderes de la industria para compartir soluciones prácticas, tecnologías y mejores prácticas para un transporte marítimo sostenible. Como patrocinador de la categoría "Silver", SSA Marine apoyó este foro con el fin de promover la colaboración en la industria y el intercambio de conocimientos.



Preguntas y respuestas



Natalia Varon Perea
vicepresidenta comercial de la división de Contenedores de SSA Marine



Bobby Wein
vicepresidente comercial de la división de Carga Convencional de SSA Marine



Robert Henkel
vicepresidente Comercial y de Desarrollo Portuario de la división de Cruceros de SSA Marine

Ampliación de nuestros equipos orientados al cliente

Con el fin de ofrecer al cliente una experiencia uniforme y de alta calidad en todas nuestras operaciones globales, SSA Marine ha adoptado un enfoque comercial unificado que cuenta con el sustento de conocimientos especializados de los líderes de cada división. Las siguientes perspectivas enfatizan cómo esta estructura permite tanto la alineación como una interacción personalizada con el cliente.

¿Cuál es el objetivo estratégico de la nueva estructura del equipo comercial?

Bobby Wein: Una de las principales razones por las que se crearon los equipos era ofrecer una presentación unificada a nuestros clientes. Estamos avanzando hacia un modelo de servicios compartidos para garantizar que estemos ofreciendo a nuestros clientes un alto nivel de calidad en toda la información que compartimos.

Natalia Varon Perea: Nuestros clientes clave son empresas globales cuyas estructuras organizacionales no están aisladas por criterios geográficos. Hemos recibido retroalimentación positiva al adaptar nuestra estructura empresarial para reflejar la de nuestros clientes, lo que también contribuye al logro de las aspiraciones de SSA Marine de convertirse en una empresa más global. Esta estructura ampliada nos permite conectar con los clientes a distintos niveles, lo que fortalece nuestras alianzas y nuestras relaciones a largo plazo.

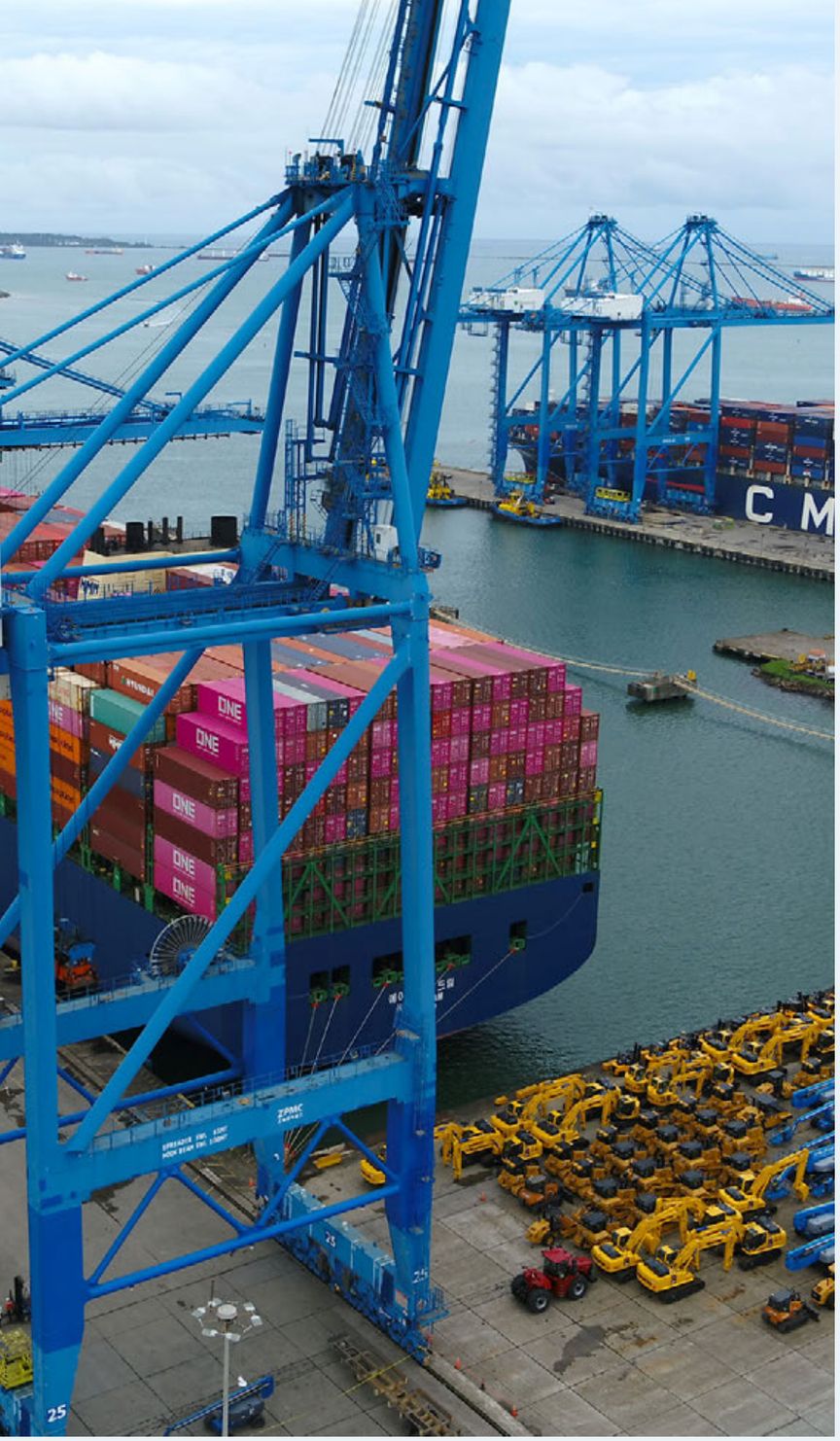
Robert Henkel: A medida que seguimos ampliando nuestros equipos comerciales, la estructura centralizada promoverá una coordinación y comunicaciones claras en toda la organización. En la división de Cruceros, combinar el desarrollo portuario en nuestro departamento comercial nos permite responder al crecimiento constante del sector. La capacidad de nuestro equipo para ofrecer las soluciones correctas fortalece la confianza de nuestros clientes y abre la puerta a colaboraciones y oportunidades de crecimiento.

¿Cuáles son algunas de las áreas clave de avance que han logrado en 2025 y, de cara al futuro, cuáles son sus prioridades?

Natalia Varon Perea: En lo que respecta a la división de Contenedores, las prioridades para 2025 consisten en llegar a conocer al equipo y entender cómo podríamos aprovechar la base sólida de las relaciones existentes que tiene SSA Marine con sus clientes. He trabajado en la formalización de una estructura de equipo que respalde de la mejor manera nuestras metas de ofrecer una comunicación uniforme a nuestros clientes, con cobertura en toda la división. En 2026, tenemos previsto seguir ampliando el equipo bajo esta estructura para ofrecer un apoyo constante y de alta calidad, así como interacciones planificadas con nuestros clientes. Además, seguimos dando prioridad a la interacción directa a través de eventos, conferencias y reuniones individuales con los clientes.

Bobby Wein: La división de Carga Convencional está mejorando la forma en que recopilamos y aprovechamos la información sobre los clientes mediante la implementación de un sistema de gestión de relaciones con clientes. Esta iniciativa fortalecerá nuestra capacidad para compartir conocimientos entre los equipos, lo que nos permitirá acceder de forma más fluida a las preferencias y prioridades de los clientes. Al mejorar la visibilidad y la coordinación, estamos en mejores condiciones de ofrecer un servicio uniforme y de alta calidad, así como soluciones más ágiles. Tenemos previsto comenzar a implementar esta iniciativa en la división de Carga Convencional, con la visión a largo plazo de ampliarla a toda la empresa para fortalecer aún más las relaciones con los clientes.

Robert Henkel: La división de Cruceros ha logrado avances significativos trabajando con nuestros aliados de servicios compartidos para crear un proceso más eficiente que permita replantear los recursos de gestión financiera y de ingresos. Esto nos permitió mejorar nuestras estructuras tarifarias y contractuales en 2025, lo que favoreció la firma de contratos de mayor duración que benefician tanto a SSA como a nuestros clientes. En 2026, pondremos en marcha varios proyectos destinados a profundizar las relaciones que ya mantenemos con nuestros clientes. Por ejemplo, se nos otorgó la oportunidad de desarrollar y remodelar varias terminales en colaboración con el Puerto de Los Ángeles. Estos proyectos proporcionarán a nuestros clientes el apoyo necesario para hacer crecer sus negocios y servirán como puerto base para los cruceros más grandes del mundo.



Alianzas industriales

Nuestras colaboraciones con asociaciones del sector nos ayudan a alinearnos con las mejores prácticas, compartir lecciones aprendidas y mantenernos actualizados sobre las expectativas de los grupos de interés y los requisitos normativos. Participamos periódicamente en conferencias, cumbres y eventos de la industria, y ocupamos roles de liderazgo y membresía en comités clave de numerosas organizaciones. Por ejemplo, nuestra vicepresidenta de Sostenibilidad copreside el Comité de Medio Ambiente, Energía y Equipos de la NAWE.

Además de la lista de socios que presentamos a continuación, interactuamos con grupos locales en todas nuestras operaciones.

Estados Unidos y a nivel internacional

PMSA Pacific Merchant Shipping Association

IAPH International Association of Ports and Harbors

GSC General Stevedoring Council

NAWE The National Association of Waterfront Employers

PMA Pacific Maritime Association

NMSA National Maritime Safety Association

CLIA Cruise Lines International Association

Washington Maritime Blue

WCIT Washington Council on International Trade

Florida-Caribbean Cruise Association

ICHCA International

CSA Caribbean Shipping Association

Canadá

Victoria Esquimalt Harbour Society

BC Maritime Employers Association

JBNA James Bay Neighbourhood Association

Township of Esquimalt

Victoria Cruise Industry Alliance

The Chamber. Greater Victoria Chamber of Commerce

Panamá

Cámara Marítima de Panamá — Panama Maritime Chamber

México

ATOP Asociación de Terminales y Operadores Portuarios A.C.

ASTOM Asociación de Terminales y Operadores Manzanillo

AMTI Asociación Mexicana del Transporte Intermodal A.C.

American Chamber Mexico

Integridad empresarial y gestión de riesgos

Resumen

En Carrix, estamos comprometidos a operar conforme a los más altos estándares éticos y a gestionar los riesgos para nuestro negocio y nuestros grupos de interés. Nuestras sólidas prácticas de gobernanza corporativa y el liderazgo del Consejo sientan las bases para cumplir este compromiso.

Hemos seguido reforzando nuestro enfoque en la integridad empresarial y la gestión de riesgos ampliando nuestros equipos y procesos de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM), adquisiciones y ciberseguridad. En las siguientes secciones se describen nuestras estructuras fundamentales y los avances en curso en materia de **Consejo y gobernanza corporativa, Ética empresarial, Gestión de riesgos y Gestión responsable de la cadena de suministro.**

Integridad empresarial y gestión de riesgos en cifras

15
políticas de ética empresarial, gobernanza y medio ambiente

90 %
de reducción en las tasas de clics en enlaces maliciosos entre 2024 y 2025

7
divisiones se han formalizado y ampliado para contribuir a una gobernanza sólida

17
sedes equipadas con un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) digital y herramientas de programación de citas

Consejo y gobernanza corporativa

Nuestro compromiso con prácticas empresariales responsables empieza por nuestro equipo de liderazgo. Esta labor incluye comités directivos encargados de supervisar temas clave, como auditorías, seguridad, sostenibilidad y ERM. Estos comités se reúnen trimestralmente e incluyen a miembros del Consejo, la alta gerencia y el personal clave responsable de gestionar cada tema. La implementación de nuestras estrategias, iniciativas y políticas corre a cargo de los equipos correspondientes en todas las divisiones y ubicaciones geográficas de la empresa.

Alta dirección



Uffe Ostergaard *
Director general (CEO)



Jaime Neal *
Director ejecutivo de Finanzas (CFO)

Consejo de Administración



Sebastien Sherman
Presidente



Heidi Boyd *
Miembro



Fernando Chico
Miembro



Andres Chico *
Miembro



Daniel Kong *
Miembro



Peder Sondergaard *
Miembro



Kyrsten Sinema
Miembro



James Blaeser
Miembro

* Indica que es miembro del Comité de Sostenibilidad.

Preguntas y respuestas



Ricardo Pecanha
vicepresidente sénior de Contabilidad y contralor global de SSA Marine

Fortalecimiento de la gobernanza mediante la contraloría

¿Qué motivó la creación del puesto de contralor y cómo contribuye este a la estructura general de gobernanza de Carrix?

Cuando me incorporé a la empresa, estaba claro que habíamos logrado un crecimiento rápido y exitoso, pero muchas de nuestras prácticas esenciales dependían en gran medida de las personas. Los conocimientos críticos se encontraban en manos de personas, en lugar de estar integrados en procesos documentados y repetibles, lo que planteaba desafíos a medida que la organización seguía expandiéndose a escala global. El rol de contralor se creó con el fin de permitir la supervisión global de la contabilidad y los controles internos, a la vez que se lideraba la transición hacia un modelo operativo más estandarizado y basado en procesos.

Mi rol sirve de puente entre la contabilidad y la gobernanza. La contabilidad garantiza que nuestros registros financieros sean precisos y cumplan con los GAAP de EE. UU., mientras que los controles internos se centran en establecer procesos y controles uniformes y bien diseñados. Este trabajo no consiste en aumentar la burocracia, sino en establecer las medidas de protección adecuadas que permitan a los equipos operar de forma más eficiente. Al reforzar esta base, aumentamos la confianza, la calidad y la precisión, a la vez que aceleramos el ritmo al que podemos respaldar el crecimiento continuo de la organización.

¿Cómo interactúas con los equipos en el desarrollo de procesos?

Uno de los aspectos que realmente distingue a nuestra empresa es su elevada tasa de retención laboral. Las personas permanecen en la empresa durante un tiempo prolongado, lo que genera un profundo conocimiento institucional en toda la organización. Una parte fundamental de mi rol consiste en encontrar el equilibrio adecuado entre respetar los conocimientos y procesos existentes e introducir nuevas ideas que impulsen un cambio reflexivo y centrado en las personas. La meta es potenciar los conocimientos de nuestros equipos para crear procesos que apoyen de mejor manera a nuestros grupos de interés, mantengan la continuidad y permitan una manera de operar más eficiente y sostenible.

Nuestra estrategia, que opera de manera coordinada entre las distintas divisiones, consiste en documentar y perfeccionar los procesos clave, para lo cual, en primer lugar, ponemos en marcha programas piloto, armonizamos enfoques y, luego, los escalamos a nivel global. Hemos establecido comités interdisciplinarios en los que participan tanto líderes de las distintas áreas funcionales como líderes ejecutivos. Estos grupos ayudan a identificar prioridades, involucrar a los grupos de interés en los cambios propuestos y a garantizar una perspectiva integral y bien fundamentada antes de seguir adelante.

¿Cuáles fueron tus principales logros en 2025 y cuáles son tus prioridades para 2026?

En 2025, un hito importante fue la elaboración de documentación y procedimientos de operación estándar (SOP) para procesos clave de contabilidad y finanzas. Esto permitió cumplir con éxito nuestra función de Servicios Empresariales Globales en Ciudad de México, a la vez que se mantenía la supervisión adecuada por parte de nuestras oficinas corporativas. Además, alcanzamos un hito importante al reducir por primera vez el cierre financiero anual a 10 días, una tarea que antes duraba varios meses. En conjunto, estas mejoras han reforzado la disciplina contable, incrementado la transparencia y eliminado las sorpresas gracias a una mayor visibilidad de nuestra información financiera.

De cara al año 2026, entre las prioridades clave se incluye seguir acelerando el proceso de cierre mensual, implementar políticas contables globales y un manual de contabilidad oficial, y reforzar los controles internos básicos. Asimismo, nos enfocamos en estar bien posicionados para apoyar a nuestros grupos de interés en iniciativas clave de desarrollo empresarial y sostenibilidad, asegurando que se disponga de marcos adecuados de contabilidad y elaboración de informes. Será un proceso gradual de varios años de duración, pero el objetivo sigue siendo el mismo: garantizar una gobernanza sólida y preservar, al mismo tiempo, la cultura corporativa centrada en las personas y su sostenibilidad a largo plazo mediante procesos eficientes y escalables.

DESTACADO

Estructuras de gobernanza nuevas y ampliadas

En 2025, ampliamos varias funciones internas ya existentes para convertirlas en departamentos corporativos formalizados, con el fin de fortalecer la gobernanza, la innovación y la gestión centralizada de las funciones clave. Entre los departamentos recién formalizados se encuentran:

Comercial Ampliamos el equipo para brindar funciones de atención al cliente dedicadas y uniformes en cada división de Carrix.

Ingeniería función centralizada para la mejora y el desarrollo de terminales, así como para la innovación en materia de equipos y tecnologías de la información aplicadas a terminales.

FP&A Función centralizada de planificación y análisis financieros.

Contraloría Función recientemente consolidada que sirve de puente entre la contabilidad y la gobernanza corporativa, enfocada en los controles internos y la documentación de los procesos.

Estrategia Función centralizada que respalda las metas corporativas de eficiencia y crecimiento.

Servicios Empresariales Globales Función centralizada para servicios financieros y administrativos.

Asuntos Gubernamentales Función ampliada para asuntos gubernamentales a nivel de toda la empresa, incluida la representación a nivel estatal y local.

Gobernanza en sostenibilidad

La vicepresidenta de Sostenibilidad de Carrix[5] es responsable en última instancia de nuestro desempeño y gestión en materia de sostenibilidad. Nuestro Comité de Sostenibilidad y equipo de Sostenibilidad trabajan conjuntamente, de la mano de los comités de ERM, Auditoría y Seguridad para asegurarse de que cumplamos nuestras metas y respondamos a los riesgos y oportunidades emergentes.

Consejo de Administración

Alta dirección

Comité de Auditoría

- Trabaja con el Comité de ERM para garantizar la rendición de cuentas en gestión de riesgos.
- Se reúne trimestralmente, y entre los temas de debate figuran los riesgos climáticos identificados por el Comité de ERM.

Comité de Sostenibilidad

- Incluye a la alta gerencia de Carrix, a los miembros del equipo de Sostenibilidad y a los miembros del Consejo.
- Supervisa la estrategia de sostenibilidad de la organización y la gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.
- Se reúne trimestralmente para hablar sobre la estrategia, el desempeño y actualizaciones en aspectos como la descarbonización.

Comité de Seguridad

- Está conformado por los líderes ejecutivos y de división.
- Se reúne trimestralmente para revisar incidentes, identificar riesgos y establecer prioridades por medio del Plan de Seguridad Anual, con el apoyo mensual de los grupos de trabajo operativo.
- A través del director general, proporciona informes periódicos al Consejo en materia de desempeño en seguridad, iniciativas clave y riesgos emergentes.

Comité de ERM

- Es dirigido por el asesor legal general de Carrix.
- Es responsable de implementar el proceso anual de ERM, que incluye los riesgos relacionados con el clima.
- Reporta los principales riesgos al Consejo y al Comité de Auditoría durante las reuniones trimestrales.

Equipo de Sostenibilidad

- Es dirigido por la vicepresidenta de Sostenibilidad de Carrix e incluye al equipo de Sostenibilidad Corporativa, el equipo de Medio Ambiente y los recursos de sostenibilidad del país en las principales operaciones.
- Gestiona la implementación de la estrategia, iniciativas y desempeño en sostenibilidad hacia la consecución de metas, que incluyen aquellas relacionadas con el cambio climático.
- Busca activamente financiamiento y establece alianzas estratégicas para impulsar nuestras oportunidades relacionadas con el clima.

Equipo de Seguridad

- Es dirigido por los vicepresidentes divisionales de Seguridad, con el apoyo de recursos operativos en todas las principales operaciones.
- Gestiona la implementación de la estrategia, iniciativas y desempeño en sostenibilidad hacia la consecución de metas de seguridad operativa, que incluyen la reducción de riesgos críticos y la prevención de incidentes.
- Impulsa activamente las iniciativas de mejora de la seguridad y establece alianzas estratégicas para fortalecer la cultura de seguridad, el cumplimiento normativo y la protección de la fuerza laboral.

5 En 2025, Meghan Weinman ocupó el cargo de vicepresidenta de Sostenibilidad de Carrix. Con efecto a partir del 1 de enero de 2026, Abigail Struxness asumió el cargo, y Meghan Weinman pasó a ocupar el puesto de presidenta de la división de Carga Convencional.

Ética empresarial

En Carrix, nos comprometemos a llevar a cabo nuestros negocios de forma ética. Cumplimos todas las normativas locales, nacionales e internacionales y las mejores prácticas del sector en materia de ética empresarial. Empoderamos a nuestros trabajadores para que actúen con integridad en todas las operaciones y regiones, impartiendo capacitaciones sobre temas como la lucha contra el soborno y la corrupción, nuestro Código de Conducta y las sanciones. Todos los trabajadores de Carrix firman el Código de Conducta de Carrix y el personal clave revisa y firma anualmente el Manual de Cumplimiento de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Carrix.

Nuestro **Código de Conducta** describe las normas de comportamiento de los trabajadores y la conducta empresarial adecuada. Los temas tratados incluyen la denuncia de conductas inapropiadas, el cumplimiento de las leyes, el desempeño ambiental, las normas y reglamentos empresariales internacionales, la competencia justa, la salud y la seguridad, el trato justo, la igualdad de oportunidades laborales y condiciones de trabajo, los conflictos de intereses, el uso adecuado de los activos, los sistemas de información de la empresa, la información confidencial y de propiedad exclusiva, y las actividades políticas y lobby.

Valoramos la comunicación abierta y honesta y damos prioridad a las opiniones de los trabajadores, contratistas y clientes. Nuestra **línea directa de Ética y Cumplimiento** ofrece a los grupos de interés una vía multilingüe para comunicar de forma anónima reclamos e inquietudes sobre conductas inapropiadas, poco éticas o ilegales. Este mecanismo está disponible a nivel global vía telefónica, en el sitio web de nuestra empresa y mediante una opción de reporte móvil. Los grupos de interés pueden mantener el anonimato al hacer seguimiento de los reportes enviados: cada envío genera un código único denominado "clave del reporte", junto con una contraseña, que permite a quienes reportaron el incidente comprobar de forma segura el estado de su reporte, añadir información adicional y responder a preguntas de seguimiento. Toda la información se transmite a Carrix a través de EthicsPoint, un proveedor externo, para garantizar absoluta confidencialidad y anonimato. Cada inquietud reportada es revisada por un miembro del equipo de Cumplimiento de Carrix en la región correspondiente, que gestiona cualquier investigación necesaria y se asegura de que la gerencia de Carrix implemente las acciones adecuadas. Los miembros del equipo de Cumplimiento Regional pueden elevar ciertos reclamos al equipo de Cumplimiento de EE. UU., que revisa los patrones, genera reportes globales y lleva los temas al Consejo cuando es pertinente. Las personas pueden estar seguras de que sus comentarios serán escuchados y tomados en serio.

Políticas

Hemos desarrollado políticas centralizadas que guían nuestras prácticas empresariales en consonancia con nuestros compromisos con la sostenibilidad, la ética empresarial y el cumplimiento de la normativa. Estas políticas se revisan, actualizan y crean periódicamente según sea necesario para atender nuestras necesidades comerciales. Por ejemplo, en 2025 concluimos la elaboración de nuestros lineamientos sobre la cadena de suministro y actualizamos nuestras condiciones de contratación y pago para que hicieran referencia a dichos lineamientos. A fin de asegurar que sigamos siendo buenos administradores de las subvenciones que se nos conceden, también actualizamos nuestras políticas internas de gestión y cumplimiento de subvenciones federales en 2025 e impartimos nuestra primera capacitación en estas actualizaciones a 50 miembros de nuestro equipo procedentes de diversas áreas. Las políticas clave de gobernanza y sostenibilidad que rigen para toda la empresa son las siguientes:

Políticas de ética y gobernanza

- Política anticorrupción
- Política contra el hostigamiento
- Política sobre cumplimiento de las normas de comercio internacional
- Guía del trabajador de Carrix
- Política sobre trabajo infantil
- Política sobre igualdad de oportunidades laborales
- Política sobre compensación de ejecutivos
- Política sobre trabajo forzoso
- Política sobre uso aceptable de inteligencia artificial generativa
- Lineamientos sobre la cadena de suministro ***(nuevos para 2025)***
- Políticas de gestión de subvenciones federales ***(actualizadas en 2025)***

Políticas ambientales

- Política ambiental
- Política sobre contaminación lumínica
- Política sobre pruebas de opacidad
- Política sobre consumo de agua



Gestión de riesgos

Gestión de riesgos empresariales

En 2025, continuamos fortaleciendo nuestro proceso de gestión de riesgos mediante la implementación exitosa de nuestro marco de ERM. El marco da prioridad a la comunicación e interacción con los grupos de interés, la integración de la gestión de riesgos en la toma de decisiones ejecutivas y la estrategia corporativa, y la identificación de medidas viables para mitigar los riesgos. El Consejo es el máximo responsable de la gestión de riesgos de la empresa, con el apoyo de los comités de ERM y Auditoría.

En 2025, el Comité de ERM se enfocó en formalizar el registro de riesgos mediante la colaboración con los grupos de interés y la asignación de responsables de los riesgos en toda la organización. Para llevar a cabo estas medidas, el Comité siguió nuestro proceso de ERM con el fin de identificar los riesgos mediante el Cuestionario de Riesgos Empresariales y entrevistas individuales, priorizar los riesgos en función de su probabilidad de ocurrencia y del impacto previsto en las operaciones y la infraestructura, y asignar responsables para los planes de mitigación de riesgos. El Comité seguirá actualizando el registro de riesgos anualmente mediante estos pasos, aprovechando los logros y las lecciones aprendidas del proceso inaugural de 2025.

Seguiremos trabajando para madurar nuestro proceso de ERM con el paso del tiempo, con el fin de asegurar que los riesgos se aborden y mitiguen adecuadamente, y se integren de forma eficaz en la toma de decisiones y en la estrategia a nivel corporativo. En 2026, una de nuestras prioridades es ampliar la participación del Consejo en el proceso del registro de riesgos y la interpretación de los resultados del cuestionario. También estamos estudiando la posibilidad de ampliar y diversificar las fuentes utilizadas para identificar y evaluar los riesgos en los próximos años.

Para obtener más información sobre el proceso de ERM y gobernanza, consulte nuestro **Anexo del TCFD**.

Hitos importantes de 2025

- Se llevaron a cabo el primer cuestionario anual sobre riesgos empresariales y las entrevistas individuales
- Se formalizó y actualizó el registro de riesgos corporativos
- Se asignó responsabilidad por los planes de mitigación de riesgos

Prioridades de 2026

- Llevar a cabo el proceso anual de ERM, aprovechando los logros y las lecciones aprendidas en 2025
- Ampliar la participación del Consejo en el registro de riesgos

Proceso de ERM de Carrix

Identificación de riesgos

El Comité de ERM identifica los riesgos principalmente mediante los siguientes métodos:

- Entrevistas individuales anuales a directores, ejecutivos, alta gerencia y responsables clave de riesgos.
- Cuestionario anual sobre riesgos empresariales, distribuido a los líderes de la empresa y los equipos funcionales para identificar los principales riesgos empresariales, en función de su probabilidad de ocurrencia y la magnitud de su posible impacto.
- Revisión continua de los recursos externos para identificar los riesgos relevantes y emergentes.

Evaluación de riesgos

Los riesgos identificados se comunican al Consejo y al Comité de Auditoría durante las reuniones trimestrales. Los riesgos se evalúan mediante debates en el Consejo y en el Comité de Auditoría, y se basan en los aportes de otros grupos de interés internos, recabados durante el proceso de identificación. El Comité de ERM asigna un puntaje a cada riesgo en función de su probabilidad e impacto, y establece un orden de prioridad de los riesgos para su mitigación y tratamiento.

Responsabilidad/gestión de riesgos

Tras consultar con el Consejo, el Comité de Auditoría y la Alta Gerencia, el Comité de ERM designa a los responsables de los riesgos, encargados de implementar los planes de mitigación.

Riesgos y oportunidades relacionados con el clima

A nivel corporativo, la supervisión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima está codificada en nuestro marco de gobernanza, en el que el Consejo y sus comités se encargan de la supervisión, mientras que la alta dirección actúa como enlace entre la supervisión y la ejecución operacional. El CFO es el responsable oficial de la sostenibilidad y de la supervisión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Nuestro marco de ERM está diseñado para identificar, evaluar y gestionar los riesgos en toda la empresa, incluidos los riesgos relacionados con el clima. Para reforzar la integración del clima en nuestros procesos de gestión de riesgos, llevamos a cabo un análisis cualitativo de escenarios sobre los riesgos y oportunidades de transición relacionados con el clima en 2025 e incluimos los riesgos climáticos en nuestro análisis de materialidad para 2025. Anteriormente llevamos a cabo un análisis de escenarios físicos, que sirvió de base para identificar los riesgos climáticos en sitios clave.

Somos conscientes de que el cambio climático es un tema que preocupa a nuestros grupos de interés y nos comprometemos a facilitar información transparente sobre nuestro análisis y la gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima. Seguimos reforzando las prácticas en todos los pilares del TCFD: gobernanza, estrategia, gestión de riesgos, y métricas y objetivos. Entre nuestras próximas prioridades se encuentran mejorar nuestro análisis de los riesgos e impactos climáticos físicos y avanzar en la divulgación de información futura para ofrecer una visión más detallada de nuestro enfoque en materia de resiliencia climática.

Puede encontrar más información sobre nuestro enfoque de gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima en el **Anexo del TCFD**.



Gestión de riesgos de ciberseguridad

La ciberseguridad es un riesgo cada vez mayor para las empresas modernas, y reconocemos que es una prioridad crucial para asegurar la resiliencia operacional, la seguridad y la continuidad de nuestras actividades comerciales. Dirigida por el director ejecutivo de Información (CIO) y el director de Ciberseguridad, la función del equipo de IT&S de Carrix gestiona la ciberseguridad y la privacidad de los datos en toda la organización. Mientras que la supervisión de la ciberseguridad se mantiene centralizada dentro de Carrix, Tideworks contribuye con el desarrollo de software seguro y la optimización digital.

Aspectos destacados del programa de 2025

En 2025, continuamos intensificando nuestros esfuerzos por fortalecer nuestras iniciativas de ciberseguridad, privacidad de datos y resiliencia informática en todas nuestras operaciones globales. Logramos un avance en sentar las bases para la modernización y la ampliación del uso de la tecnología, lo que incluye el desarrollo de las capacidades necesarias para aprovechar de forma responsable la IA a gran escala.

A partir de un análisis de la situación actual, una evaluación de brechas y la colaboración entre las distintas funciones de Carrix, formalizamos **nuestra estrategia de IT&S y nuestra hoja de ruta a 5 años** con la finalidad de alcanzar nuestro modelo operativo objetivo. La supervisión de esta estrategia cuenta con el apoyo del Comité Directivo de IT&S, que se encarga de la gobernanza interdisciplinaria, el establecimiento de prioridades y la alineación con los objetivos de la empresa. La estrategia se basa en las mejores prácticas, entre las que se incluyen el Marco de Ciberseguridad del NIST y el marco COBIT® de la Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información (ISACA) para la gobernanza y la gestión de las tecnologías de la información. Se informará al Consejo trimestralmente sobre los avances con la hoja de ruta a fin de monitorear el progreso hacia el cumplimiento de las metas y los objetivos de madurez en las áreas de mejora identificadas. Entre las acciones clave de 2025 se incluyen:

- **Hoja de ruta de madurez en ciberseguridad:** nuestro equipo llevó a cabo evaluaciones adicionales siguiendo el marco del NIST, incluida una validación externa para evaluar nuestro estado actual y nuestro grado de madurez en materia de ciberseguridad. Los resultados de la evaluación se utilizaron para elaborar una hoja de ruta por fases destinada a reforzar la madurez de nuestro programa y su alineación con el NIST en los próximos años.
- **Estrategia de datos:** en 2025, evaluamos el grado de madurez de las capacidades fundamentales que sustentan la escalabilidad, la eficiencia y la toma de decisiones de liderazgo, entre las que se incluyen: gestión de datos maestros, calidad de los datos y toma de decisiones basada en datos. Establecimos una estrategia de datos para 2026 que se centrará en el desarrollo de estas capacidades mediante acciones como la ampliación de los marcos de gobernanza, la mejora de la documentación y la alineación de los datos con las prioridades de la empresa.
- **Marco COBIT®:** en 2025 dimos los primeros pasos para adoptar el marco COBIT®, lo que incluyó el desarrollo de un análisis de brechas de la alineación actual, la elaboración de una hoja de ruta a cinco años para los objetivos priorizados del dominio de COBIT® y el establecimiento de métricas de desempeño y controles internos. En 2026, continuaremos con nuestros esfuerzos para potenciar la adopción del marco y las prácticas de gobernanza asociadas dentro de la función de IT&S.

En 2025 también logramos avances significativos en materia de **concientización y capacitación sobre phishing** gracias a las siguientes medidas:

- Ampliamos la educación y concientización a través del manual del trabajador, capacitación constante y la aplicación sistemática de las normas, brindando capacitaciones en varios idiomas en toda la organización.
- Implementamos un programa unificado en toda la empresa para revisar y eliminar los dominios y sitios web antiguos maliciosos.
- Modernizamos políticas para incluir un lenguaje más contundente en lo que respecta a las respuestas ante el phishing y sus ramificaciones.

Estas medidas han dado como resultado las tasas de vulnerabilidad al phishing más bajas que la empresa ha registrado hasta la fecha, con una **reducción del 90 % en las tasas de clics maliciosos** con respecto a 2024. Reforzamos aún más las iniciativas de capacitación y concientización mediante actualizaciones del manual del trabajador, programas de capacitación continua y comunicaciones internas periódicas.

DESTACADO

Fortalecimiento de la gobernanza en materia de ciberseguridad para las operaciones con grúas

En 2025, comenzamos a impulsar la gobernanza en materia de ciberseguridad para las grúas de Shanghai Zhenhua Heavy Industries Co., Ltd. (ZPMC), que son de fabricación china y están sujetas a requerimientos específicos de conformidad. Las medidas iniciales se centraron en colaborar con expertos internacionales y con las divisiones de Carrix para establecer un sistema de supervisión y ajustarse a los requerimientos normativos aplicables a los sistemas relacionados con las grúas.

Tenemos previsto seguir ampliando nuestras iniciativas en 2026 y 2027 mediante la implementación de medidas de seguridad para la tecnología operativa (OT) de las grúas en una sede clave, el desarrollo de un enfoque estándar y el establecimiento de un plan de ejecución para otras terminales.



Hitos importantes de 2025

Programa/ iniciativa	Descripción
Alineación con el marco	Se realizaron evaluaciones adicionales sobre la alineación con el NIST y se ha iniciado la adopción del marco COBIT®
Desarrollo de estrategias	Formalizamos nuestra estrategia de IT&S y nuestra hoja de ruta a cinco años, con informes trimestrales al Consejo, y establecimos estrategias y próximos pasos en áreas prioritarias como la gestión de datos y la madurez del programa de ciberseguridad
Controles operativos y técnicos	Ampliamos el control de acceso y monitoreo en todas las terminales de Estados Unidos, Panamá y México
Concientización sobre phishing y respuesta	Ampliamos las iniciativas de capacitación y concientización sobre phishing en toda la empresa, revisión de dominios y sitios web maliciosos, y de modernización de políticas
Cumplimiento normativo	Tomamos medidas para cumplir con la normativa emergente, como los requerimientos relativos a los sistemas de grúas y la normativa sobre ciberseguridad promulgada por la Guardia Costera de los Estados Unidos (USCG)

De cara al futuro

Prioridades en ciberseguridad para 2026

- Promover la implementación de la estrategia de IT&S y la hoja de ruta a cinco años, incluidos los objetivos de la estrategia de datos para 2026 y de la hoja de ruta de ciberseguridad.
- Seguir esforzándonos por cumplir con la normativa emergente, como los requerimientos de sistemas relacionados a las grúas y la normativa sobre ciberseguridad promulgada por la USCG.
- Mejorar la gestión de las vulnerabilidades críticas y los ataques para reducir el perfil de riesgo.
- Mejorar la madurez en la respuesta a incidentes y las comunicaciones seguras en todas las operaciones.
- Continuar con la estandarización de las prácticas de ciberseguridad en las terminales y los entornos críticos de tecnología operativa (OT).
- Modernizar las políticas, los estándares y los modelos operativos para reforzar la rendición de cuentas y su adopción en toda la empresa.

Digitalización

En colaboración con nuestro WMS y nuestro programador de citas, SSA Marine está implementando herramientas que ofrecen un proceso unificado para el seguimiento de la carga y la programación de los camiones. Nuestro sistema operativo de terminales, implementado actualmente en 14 de nuestras sedes operativas, optimiza la eficiencia e impulsa un futuro más inteligente, sostenible y seguro para nuestras operaciones. Tenemos previsto ampliar este sistema a otras cinco sedes en 2026. Asimismo, hemos implementado un software de programación de citas en varias sedes convencionales para supervisar los movimientos de los camiones y controlar los accesos y las entradas.

Diseñado para facilitar la accesibilidad, nuestro sistema solo requiere conexión Wi-Fi o móvil, con acceso mediante código QR y soporte multilingüe para garantizar una adopción integrada en todas las sedes. Mejora la seguridad y la eficiencia exigiendo a los camioneros que revisen los protocolos, las reglas de las terminales y las indicaciones de tránsito antes de programar sus rutas, lo que reduce las interrupciones y garantiza el cumplimiento de las normas.

Al agilizar la programación, SSA Marine puede reducir la congestión, el consumo de combustible y las emisiones, a la vez que mejora los tiempos de rotación generales de los camiones. La reducción del tiempo de inactividad y los desplazamientos innecesarios disminuyen el impacto ambiental y los costos operativos, además de reducir el ruido y el tráfico para las comunidades locales.

> "Gracias a la adopción de esta solución, hemos podido distribuir mejor las citas a lo largo del día, reduciendo así los tiempos de espera, la congestión, el tiempo de inactividad y los costos de nuestras operaciones. Esto nos ha permitido mejorar la eficiencia general de nuestra terminal."
>
> **– Adam Golding, gerente de Prestación de Servicios - división de Carga Convencional,** SSA Marine/Carrix IT&S

Gestión responsable de la cadena de suministro

En 2025, continuamos nuestros esfuerzos por fortalecer nuestros procesos de adquisición y adoptar un modelo de aprovisionamiento más estratégico que reduce costos y se alinea con nuestros valores de sostenibilidad. Nuestro equipo de Adquisiciones continuó identificando oportunidades de mejora y estableciendo sistemas para una toma de decisiones más informada y eficiente en materia de abastecimiento en todas nuestras operaciones globales. Formalizamos nuestros Lineamientos de la cadena de suministro para incorporar consideraciones ambientales, de salud y seguridad, trabajo justo y derechos humanos. De cara al futuro, el equipo está enfocado en aumentar la formalización de los procesos de adquisición, desarrollar estrategias de abastecimiento e implementar tarjetas de puntuación e indicadores clave de desempeño para proveedores, a fin de impulsar su desempeño y capacidad de respuesta.



Acerca de este informe

Este Informe de Sostenibilidad ofrece una visión general de nuestras prioridades, avances y ambiciones en relación con la sostenibilidad. Salvo que se indique lo contrario, el presente informe abarca nuestros resultados durante el año calendario 2025 (del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025). Como se indica en la sección **Acerca Carrix**, este informe abarca actividades y desempeño relacionados con las filiales y subsidiarias en las que Carrix tiene una participación mayoritaria. No cubre otras empresas conjuntas en las que pueda participar Carrix. La estructura del informe se basa en los principales marcos y estándares de sostenibilidad, como GRI, NIIF y TCFD. Hemos determinado que estos estándares son pertinentes para nuestras operaciones y, en los próximos años, proyectamos aprovechar nuestra alineación con dichos marcos a fin de mejorar continuamente nuestros informes y alinearlos con las mejores prácticas y los estándares internacionales del sector. Asimismo, nuestro inventario de emisiones de GEI se elaboró conforme a la Norma Corporativa de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI y ha sido sometido a un aseguramiento limitado por parte de un verificador externo de conformidad con la norma ISO 14064-3 (Gases de efecto invernadero, Parte 3: Especificación con orientación para la verificación y validación de las declaraciones sobre GEI). Para más información, consulte la **Declaración de verificación independiente**.

En línea con nuestra visión de ser el operador de terminales portuarias líder a nivel mundial, nos esforzamos por mejorar continuamente nuestro desempeño en materia de sostenibilidad. Por ello, este informe incluye información sobre las metas y ambiciones de sostenibilidad de Carrix de cara al futuro. Estas metas, objetivos y compromisos conllevan incertidumbres y riesgos que escapan al control de Carrix y que, en última instancia, repercuten en nuestra capacidad para cumplir las expectativas en los plazos deseados. Entendemos que una comunicación precisa y clara es esencial para mantener la confianza con nuestros grupos de interés, incluidos clientes, trabajadores, inversionistas, socios y las comunidades en las que operamos. Para mantener este compromiso, seguiremos cumpliendo con los estándares más estrictos de elaboración de informes y divulgación, asegurándonos en la medida de lo posible que nuestros parámetros de sostenibilidad sean exhaustivos, precisos y estén actualizados. Nuestro objetivo es mejorar continuamente nuestras actividades de recopilación y gestión de datos para optimizar la calidad de nuestros reportes y agilizar el proceso de reporte. Seguiremos recurriendo a auditores y consultores externos para que verifiquen de forma independiente nuestras iniciativas y resultados en materia de sostenibilidad. Esta validación externa refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. Al promover una cultura de apertura y mejora continua, buscamos hacer frente a estas incertidumbres al tiempo que mantenemos informados a nuestros grupos de interés sobre nuestros avances y cualquier ajuste en nuestras estrategias de sostenibilidad.

Este informe ha sido aprobado por los expertos en la materia correspondientes, así como por el equipo de líderes sénior de Carrix.





Anexo del Grupo de Trabajo sobre la Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD)

Sección	Recomendación del TCFD	Respuesta
Estrategia	Describir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo.	Hemos llevado a cabo dos proyectos de análisis cualitativo de escenarios climáticos con el fin de identificar y evaluar los riesgos y oportunidades, tanto físicos como de transición. En 2023, llevamos a cabo una evaluación de riesgos físicos en 27 de nuestras instalaciones para evaluar peligros agudos como tormentas intensas, inundaciones e incendios forestales, utilizando los escenarios de las Trayectorias Socioeconómicas Compartidas (SSP) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). Los riesgos físicos agudos se modelaron en cuatro horizontes de tiempo futuros (es decir, 2030, 2040, 2050 y 2075) con el fin de identificar posibles vulnerabilidades de los activos, prestando especial atención al año 2040. En 2025, ampliamos este trabajo con la realización de un análisis de los riesgos y oportunidades de transición relacionados con el clima en los horizontes temporales a corto plazo (2025-2030), a mediano plazo (2031-2040) y a largo plazo (2041-2050), utilizando los escenarios del informe "World Energy Outlook" (WEO) 2024 de la Agencia Internacional de la Energía (IEA). Para el análisis de 2025, establecimos un grupo de trabajo conformado por representantes de las principales áreas de la empresa (por ejemplo, ERM, Planificación Financiera, Estrategia y Desarrollo Comercial) con el fin de identificar y evaluar los riesgos, oportunidades e impactos comerciales relacionados con el clima. A continuación, se describen los principales hallazgos sobre nuestros riesgos, oportunidades e impactos relacionados con el clima. **Evaluación de riesgos físicos** De los riesgos físicos evaluados, la exposición al calor, las inundaciones, las precipitaciones, el granizo y el viento se identificaron como los de "mayor" riesgo para las instalaciones de Carrix, según los criterios de la evaluación y las ubicaciones incluidas. Los incendios forestales también se identificaron como un riesgo con posibles impactos sustanciales en nuestras operaciones, especialmente en California. Para 2040, según el escenario SSP5-8.5, se prevé que nuestras sedes estarán ligeramente más expuestas a los riesgos físicos en comparación con el escenario SSP2-4.5, especialmente al calor. Este aumento se acentúa en horizontes temporales más largos (es decir, en 2075). Los riesgos físicos identificados pueden provocar retrasos o interrupciones en las operaciones, un incremento de los costos relacionados con el consumo energético e incidentes de salud y seguridad, así como daños en los activos y la infraestructura. **Riesgos de transición y evaluación de oportunidades** Tanto en el escenario de políticas declaradas (STEPS) como en el de compromisos anunciados (APS) de la IEA, prevemos que nos enfrentaremos a una combinación de riesgos y oportunidades relacionados con la transición a corto, mediano y largo plazo, y que los efectos se intensificarán en la trayectoria de descarbonización acelerada (APS). Entre los principales riesgos identificados figuran el aumento de políticas y normativas relacionadas con el clima, la dependencia de las tecnologías emergentes bajas en carbono y los cambios en los patrones comerciales y los flujos de *commodities*. Entre los impactos asociados pueden figurar el aumento de los costos operativos, de cumplimiento normativo y de seguros, un incremento de la inversión de capital, así como impactos indirectos en nuestro volumen de producción y en la planificación de negocios a largo plazo. Al mismo tiempo, la evaluación destacó oportunidades para mejorar la eficiencia operacional, ampliar el acceso a energía renovable y potenciar el crecimiento empresarial como líderes en sostenibilidad. Entre los impactos positivos pueden figurar la ampliación de las fuentes de ingresos y el acceso a capital para proyectos de sostenibilidad, el fortalecimiento de las relaciones con los clientes y los socios externos, la reducción de las emisiones de GEI y el ahorro de costos que deriva de la mejora de la eficiencia operativa.
	Describir el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluido un escenario de 2 grados Celsius (°C) o inferior.	**Enfoque en la resiliencia** Contamos con medidas que nos ayudan a enfrentar los impactos operativos y financieros de los riesgos climáticos, como pólizas de seguro contra riesgos físicos específicos que puedan afectar a nuestros activos. También contamos con planes de seguridad específicos para cada instalación, diseñados para proteger a nuestro personal y nuestras instalaciones ante situaciones de peligro, que incluyen procedimientos para hacer frente a fenómenos climáticos como las olas de calor. En general, nuestra estrategia proactiva de descarbonización, el seguimiento continuo de las tendencias políticas y de mercado, y la inversión en infraestructura resiliente nos permiten mitigar los riesgos físicos y de transición, al tiempo que aprovechamos las oportunidades asociadas al cambio global hacia una economía baja en carbono. **Acciones futuras** Como parte de nuestro proceso anual de ERM, se evaluarán más a fondo las oportunidades y riesgos físicos y de transición identificados, con el fin de determinar sus posibles impactos y las medidas de resiliencia correspondientes. En los próximos años, tenemos previsto llevar a cabo un análisis actualizado de los escenarios de riesgos físicos, tanto agudos como crónicos. Consideraremos la viabilidad de incluir nuevas sedes y fuentes de datos para realizar evaluaciones más detalladas de los riesgos climáticos específicos de cada lugar y su posible impacto en los negocios, lo que proporcionará información para definir nuestro enfoque de resiliencia a corto, mediano y largo plazo.

Sección	Recomendación del TCFD	Respuesta
Gestión de riesgos	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	• Estrategia de sostenibilidad: Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad (pág. 7) • Estrategia climática y ambiental: Gestión de emisiones de GEI, Estrategia de descarbonización (pág. 14) • Estrategia climática y ambiental: Adaptación al cambio climático (pág. 21) • Integridad empresarial y gestión de riesgos: Gestión de riesgos, Riesgos y oportunidades relacionados con el clima (pág. 46) – *Consulte Integridad empresarial y gestión de riesgos: Gestión de riesgos, Gestión de riesgos empresariales (pg. 45) para más detalles sobre el proceso de ERM de Carrix, en general.*
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	
	Describir cómo se integran los procesos de identificación, evaluación y gestión de los riesgos relacionados con el clima en la gestión general de riesgos de la organización.	
Métricas y metas	Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.	• Estrategia climática y ambiental: Gestión de emisiones de GEI (pág. 13) ***Emisiones de GEI por año***
	Divulgar las emisiones de GEI de Alcance 1, Alcance 2 y, si corresponde, Alcance 3, así como los riesgos relacionados.	
	Describir las metas utilizadas por la organización para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el desempeño respecto a las metas.	• Estrategia climática y ambiental: Gestión de emisiones de GEI, Nuestro camino hacia adelante (pág. 15) – *Con base en nuestra evaluación de las medidas de descarbonización, hemos establecido las siguientes metas a corto plazo:* • 2030: Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un 35 % con respecto a la línea base de 2022. • 2035: Reducir la intensidad de las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un 50 % con respecto a la línea base de 2022. – *Seguiremos explorando objetivos a largo plazo a medida que las tecnologías viables lo permitan.* • Estrategia climática y ambiental: Gestión de emisiones de GEI, Estrategia de descarbonización (pág. 14) • Estrategia climática y ambiental: Gestión responsable de recursos (pág. 22)
Gobernanza	Describir la supervisión por parte del Consejo de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	• Integridad empresarial y gestión de riesgos: Consejo y gobernanza corporativa, Gobernanza en sostenibilidad (pág. 43) • Integridad empresarial y gestión de riesgos: Gestión de riesgos, Riesgos y oportunidades relacionados con el clima (pág. 46)
	Describir el rol de la gerencia en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	

Emisiones ($MTCO_2e$)	**2022***	**2023**	**2024**	**2025**
Alcance 1	165,992	138,200	129,818	128,688
Alcance 2 (con base en el mercado)	47,311	31,311	30,664	28,342
Alcance 2 (con base en la ubicación)	65,190	62,427	64,136	64,699
Total Alcance 1 y 2 (con base en el mercado)	213,303	169,510	160,482	157,030
Total alcance 1 y 2 (con bas en la ubicación)	231,182	200,627	193,954	193,387
Emisiones biogénicas	23,181	26,338	42,880	48,251

**Línea base*

Declaración de verificación independiente

VERIFICATION OPINION DECLARATION
GREENHOUSE GAS EMISSIONS

To: The Stakeholders of Carrix, Inc.

Apex Companies, LLC (Apex) was engaged to conduct an independent verification of the greenhouse gas (GHG) emissions reported by Carrix, Inc. (Carrix) for the period stated below. This verification declaration applies to the related information included within the scope of work described below.

The determination of the GHG emissions is the sole responsibility of Carrix. Carrix is responsible for the preparation and fair presentation of the GHG emissions statement in accordance with the criteria. Apex's sole responsibility was to provide independent verification on the accuracy of the GHG emissions reported and on the underlying systems and processes used to collect, analyze and review the information. Apex is responsible for expressing an opinion on the GHG emissions statement based on the verification. Verification activities applied in a limited level of assurance verification are less extensive in nature, timing, and extent than in a reasonable level of assurance verification.

Boundaries of the reporting company GHG emissions covered by the verification:

- Operational Control
- Worldwide

Types of GHGs: CO_2, N_2O, CH_4

GHG Emissions Statement:

- **Scope 1:** 128,688 metric tons of CO_2 equivalent
- **Scope 2 (Location-Based):** 64,699 metric tons of CO_2 equivalent
- **Scope 2 (Market-Based):** 28,342 metric tons of CO_2 equivalent
- **Biogenic:** 48,251 metric tons of CO_2

Data and information supporting the Scope 1, Scope 2, and biogenic GHG emissions statement were historical in nature, but in some cases estimated.

Global Warming Potential (GWP) and emission factor data sets:

- GWP: Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) Sixth Assessment Report (AR-6)
- United States Environmental Protection Agency (USEPA) Emissions & Generation Resource Integrated Database (eGRID) (2023 data), 2025, version 2
- USEPA Emission Factor Hub, 2025
- International Energy Agency (IEA) Emission Factor Database (2023 data), 2025
- Green-E Residual Mix Emissions Rates (2022 Data), 2024
- Utility-specific emission factors

Period covered by GHG emissions verification:

- January 1, 2025 to December 31, 2025

Criteria against which verification was conducted:

- World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) Greenhouse Gas (GHG) Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (Scope 1 and 2)

Reference Standard:

- ISO 14064-3 Second Edition 2019-04: Greenhouse gases -- Part 3: Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements

Level of Assurance and Qualifications:

- Limited
- This verification used a materiality threshold of ±5% for aggregate errors in sampled data for each of the above indicators.

GHG Emissions Verification Methodology:

Evidence-gathering procedures included but were not limited to:

- Interviews with relevant personnel of Carrix and their consultant;
- Review of documentary evidence produced by Carrix and their consultant;
- Review of Carrix data and information systems and methodology for collection, aggregation, analysis and review of information used to determine GHG emissions during site visits to Manzanillo, Mexico; and
- Review of Carrix data and information systems and methodology for collection, aggregation, analysis and review of information used to determine GHG emissions; and
- Audit of sample of data used by Carrix to determine GHG emissions.

Verification Opinion:

Based on the process and procedures conducted, there is no evidence that the GHG emissions statement shown above:

- is not materially correct and is not a fair representation of the GHG emissions data and information; and
- has not been prepared in accordance with the WRI/WBCSD GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (Scope 1 and 2).

It is our opinion that Carrix has established appropriate systems for the collection, aggregation and analysis of quantitative data for determination of these GHG emissions for the stated period and boundaries.

Statement of independence, impartiality and competence

Apex is an independent professional services company that specializes in Health, Safety, Social and Environmental management services including assurance with over 30 years history in providing these services.

No member of the verification team has a business relationship with Carrix, its Directors or Managers beyond that required of this assignment. We conducted this verification independently and to our knowledge there has been no conflict of interest.

Apex has implemented a Code of Ethics across the business to maintain high ethical standards among staff in their day-to-day business activities.

The verification team has extensive experience in conducting assurance over environmental, social, ethical and health and safety information, systems and processes, has over 20 years combined experience in this field and an excellent understanding of Apex's standard methodology for the verification of greenhouse gas emissions data.

Attestation:

Kate Pagan

Kate Pagan, Lead Verifier
Project Manager 2
Apex Companies, LLC
Seattle, Washington

Trevor Donaghu, Technical Reviewer
ESG Director
Apex Companies, LLC
Oakland, California

4/30/2026

This verification opinion declaration, including the opinion expressed herein, is provided to Carrix, Inc. and is solely for the benefit of Carrix, Inc. in accordance with the terms of our agreement. We consent to the release of this declaration to the public or other organizations, but without accepting or assuming any responsibility or liability on our part to any other party who may have access to this declaration.

Acrónimos y abreviaturas

%	Por ciento
°C	Grados Celsius
AI	Inteligencia artificial
ASC	Grúa automatizada de contenedores
CAPA	Acciones correctivas y preventivas
CARB	Comité de Recursos del Aire de California
CEMEFI	Centro Mexicano para la Filantropía
CEO	Director general
CFO	Director ejecutivo de Finanzas
CIO	Director ejecutivo de Información
CO_2	Dióxido de carbono
CO_2e	Dióxido de carbono equivalente
COBIT®	Objetivos de control para la información y las tecnologías relacionadas
CRM	Gestión de riesgos críticos
ECHO	Observación y mejora del hábitat de cetáceos
E.E. U.U.	Estados Unidos
EHS	Salud, Seguridad y Medio ambiente
EPA	Agencia de Protección Ambiental
ERM	Gestión de riesgos empresariales
ESR®	Empresa Socialmente Responsable
FCPA	Ley sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero
GC	Asesor legal general
GHG	Gases de efecto invernadero
GLTIFR	Índice global de frecuencia de lesiones con tiempo perdido
GRI	Iniciativa Global de Reporte
HR	Recursos Humanos
HSI	Incidentes de alta gravedad
HSE	Salud, Seguridad y Medio Ambiente
IEA	Agencia Internacional de la Energía
INECOL	Instituto de Ecología
IPCC	Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático
I-RECs	Certificados internacionales de energías renovables
ISO	Organización Internacional de Normalización
IT	Tecnología de la Información
IT&S	Tecnología de la Información y servicios
kWh	Kilovatio-hora
LMS	Sistema de gestión del aprendizaje
LEED	Liderazgo en Diseño Energético y Ambiental
MIT	Terminal Internacional de Manzanillo
$MTCO_2e$	Toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente
NAWE	Asociación Nacional de Empresarios del Sector Portuario
NIIF	Normas Internacionales de Información Financiera
NIST	Instituto Nacional de Normas y Tecnología
NMSA	Asociación Nacional de Seguridad Marítima
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OT	Tecnología Operacional
PM	Material particulado
PMA	Asociación Marítima del Pacífico
PPA	Contrato de compra de energía
PV	Fotovoltaica
P y R	Preguntas y respuestas
RMS	Rail Management Services
RTG	Grúa pórtico sobre neumáticos
SASB	Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad
SEAL	Sostenibilidad, Logros Ambientales y Liderazgo
SIP	Programa de Impacto Social
SSP	Trayectorias socioeconómicas compartidas
STS	Del buque a tierra
TCFD	Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima
TEU	Unidad equivalente a veinte pies
TOS	Sistema operativo de terminales
TWIC®	Credencial de identificación de trabajadores del sector de transporte
USCG	Guardia Costera de los Estados Unidos
UTR	Tractor utilitario de patio
VP	Vicepresidente
WATS	Software de manejo y seguimiento de residuos
WMS	Sistema de gestión de almacenes
WEO	World Energy Outlook
ZPMC	Shanghai Zhenhua Heavy Industries Co., Ltd.